

Welkom op de afdeling intensieve zorgen





Veerle Desmedt & Sharon Vandewyngaerde
Hoofdverpleegkundige & Adjunct



Welkom

Wij heten u van harte welkom op onze afdeling **intensieve zorgen**.

Deze afdeling is gericht op de behandeling, verzorging en begeleiding van patiënten met een ernstige aandoening of na een zware chirurgische ingreep.

Een opname op de afdeling intensieve zorgen (IZ) is voor de patiënt en de familie meestal een ingrijpende gebeurtenis die heel wat onzekerheid en vragen met zich kan meebrengen. De opname komt vaak vrij onverwacht, onvoorbereid en kan veel vragen oproepen.

Met deze brochure willen wij u informatie geven om het verblijf van uw naaste op onze afdeling optimaal te laten verlopen. Deze brochure is een leidraad, die tijdens het verblijf van uw naaste, ondersteuning biedt bij de mondelinge informatie die u van artsen en verpleegkundigen krijgt.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om iemand van ons team aan te spreken. Wij helpen u graag verder of verwijzen u indien nodig door naar de bevoegde persoon.

Tijdens het verblijf zal ons team uw naaste met de beste zorgen omringen.

Onze afdeling is terug te vinden via het routenummer **66**.

De samenstelling van uw behandelend team

Medisch diensthoofd:

- Dr. Hervé Lebbinck

Artsen:

- Dr. Clarysse
- Dr. Germonpré
- Dr. Lebbinck
- Dr. Maes
- Dr. Smagghe
- Dr. Vercruysse
- Dr. Verhaeghe
- Dr. Acx

Hoofdverpleegkundige

- Mevr. Veerle Desmedt

U zal het meeste contact hebben met onze verpleegkundigen.

Op onze afdeling zijn er ook zorgverleners die niet de hele tijd bij ons aanwezig zijn. Zij komen bij u langs als dit nodig is. Het gaat om kinesitherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten, diëtisten en sociale dienst. Heeft u nood aan een babbel? Vraag dan aan de verpleging of ze contact willen opnemen met een vrijwilliger of pastoraal medewerker.

Het verblijf

Algemene informatie

De dienst Intensieve Zorgen is een multidisciplinaire afdeling waar patiënten worden opgenomen met een ernstige aandoening of na een zware chirurgische ingreep. Op onze dienst worden de vitale functies geobserveerd (hartritme, ademhaling, temperatuur, bloeddruk, hersenfunctie, nierfunctie,...). Deze observaties gebeuren 24u per dag door specifieke toestellen en onder het toezicht van artsen en verpleegkundigen. Wanneer levensnoodzakelijke functies tekort schieten is het soms onvermijdelijk om deze te ondersteunen of zelfs helemaal over te nemen. Het is mogelijk dat hiervoor een dringende interventie nodig is.

Door de dringendheid van sommige interventies (vb. toedienen van bloedproducten, een evacuerende punctie, het plaatsen van een drain,...) is het niet altijd mogelijk om vooraf toestemming te vragen aan de patiënt of de familie. Wanneer geen voorgaande toestemming kon bekomen worden voor een procedure (om reden van urgentie) dan wordt de patiënt of zijn vertegenwoordiger zo snel mogelijk nadien ingelicht over de uitgevoerde procedure.

De zorg op de afdeling wordt verleend door een multidisciplinair team, waaronder arts-intensivisten, verpleegkundigen die een gespecialiseerde opleiding hebben gevolgd, kinesisten, logopedisten, diëtisten...

Wat zijn al die toestellen, leidingen,...?

Bij het binnenkomen op onze afdeling valt waarschijnlijk de hoeveelheid aan apparatuur bij uw naaste onmiddellijk op. Via deze toestellen kunnen we allerlei functies bewaken, zoals hartritme, bloeddruk en ademhaling.

De gegevens zijn niet alleen zichtbaar op de schermen naast de patiënt, maar ook in de centrale verpleegpost. Op onze afdeling zijn er steeds allerlei geluiden en biepjes te horen, deze zijn echter niet steeds alarmerend.

Mogelijks werd er een infuus geplaatst ter hoogte van de hals. Deze dient om medicatie en vocht toe te dienen met behulp van spuitpompen. Vaak wordt ter hoogte van de pols een arteriële katheter (in de slagader) geplaatst om continu de bloeddruk te meten. Via deze weg kan ook bloed worden afgenomen.

Patiënten die op de afdeling intensieve zorgen worden opgenomen hebben vaak ondersteuning nodig voor de ademhaling. Dit kan door gebruik te maken van een zuurstofmasker of een zuurstofbril. Soms is volledige ondersteuning van de ademhaling noodzakelijk en wordt de patiënt beademd met behulp van een beademingstoestel. Hiervoor wordt een buisje via de mond tot in de luchtpijp geplaatst, waardoor patiënten tijdelijk niet kunnen spreken. Tijdens het beademen via een toestel wordt de patiënt vaak in een kunstmatig coma gehouden door toediening van medicatie.

Voeding wordt toegediend via een buisje dat tot in de maag zit en de urineproductie wordt bewaakt via een blaassonde. Soms is het nodig om de functie van de nieren tijdelijk over te nemen, dit gebeurt door het nierdialysetoestel.

Het beperken van de bewegingsvrijheid van een patiënt wordt zoveel mogelijk vermeden. Soms is het echter nodig om tijdelijk veiligheidsmaatregelen te treffen waarbij het volledige lichaam of een deel ervan wordt geïmmobiliseerd (fixeren). Bv. als de patiënt door plotse bewegingen of reflexen kabels of leidingen probeert te verwijderen. De beslissing om al dan niet te fixeren gebeurt steeds weloverwogen. Op regelmatige tijdstippen wordt in teamverband geëvalueerd of de fixatie nog noodzakelijk is.

Identificatiearmband

Bij aankomst in het ziekenhuis heeft u een identificatiearmband om de pols gekregen. Indien dit niet zo is, dan krijgt u die op onze afdeling. Dit polsbandje bevat uw identificatiegegevens en is noodzakelijk om ten allen tijde te weten wie u bent en persoonsverwisseling te voorkomen. Doe deze armband nooit uit. Vraag een nieuwe indien deze werd verwijderd, vuil of onleesbaar is.

Gedurende uw verblijf zal uw identiteit regelmatig gecontroleerd of bevraagd worden.

Praktische afspraken

Voor patiënten die kort op IZ verblijven is het niet nodig om persoonlijk toiletgerief of nachtkledij mee te brengen. We gebruiken steeds onze eigen nachthemden voor een vlotte verzorging. Waardevolle spullen zoals geld en juwelen vragen we niet achter te laten op de afdeling. Ook eventuele kledij die van de gewone kamer meekomt, geven we wegens plaatsgebrek op IZ terug mee met de familie.

Voor patiënten die langer op IZ verblijven, mag u persoonlijke zeep, shampoo, parfum, scheerschuim of een scheerapparaat meebrengen. Wij hebben zelf toiletgerief beschikbaar maar merken dat patiënten en naasten het fijn vinden om de geur van thuis te ervaren. U kunt een verpleegkundige ook steeds helpen bij het verzorgen van uw naaste, bv. insmeren met bodylotion, haar kammen, ... Ook persoonlijke foto's, tekeningen, een tablet, een boekje of een radiootje zijn aangenaam om het wat huiselijker te maken. Bloemen, fruit of geschenken worden niet toegelaten.

Het is niet mogelijk om voeding van thuis mee te brengen. Indien de patiënt bepaalde wensen heeft i.v.m. voeding of drank, contacteer een verpleegkundige, die zal het nodige doen om met behulp van de diëtisten aan uw vraag te voldoen.

Contact met de verpleegkundige

De verpleegkundige komt bij elk bezoekmoment langs om uitleg te geven. We vragen u om te wachten in de box en zo weinig mogelijk rond te lopen. Dit is belangrijk voor de privacy van al onze patiënten. Ook voor het verkrijgen van informatie omtrent psycholoog, sociale dienst of pastorale dienst kan u bij de verpleegkundige terecht. Wenst u echter tussendoor nog informatie dan is de verpleegkundige ook steeds telefonisch te bereiken. U kan ons dag en nacht opbellen op 058 33 30 70. De arts komt in de loop van de voormiddag langs op de kamers. Info van artsen kunnen we dus vaak pas in de namiddag doorgeven.

Contactpersoon

Wanneer er belangrijke wijzigingen optreden in de toestand wensen wij u op de hoogte te houden. Bijgevolg vragen wij uw telefoonnummer of dat van een familielid aan de verpleegkundige door te geven zodat wij u steeds kunnen bereiken. We willen je graag vragen om één centraal contactpersoon aan te stellen die de rest van de familie op de hoogte houdt. Zo houden we voldoende tijd over voor de verzorging van onze patiënten. Van familie en vrienden wordt verwacht deze contactpersoon te contacteren om informatie te krijgen omtrent de toestand van de patiënt. Omwille van de privacy wordt enkel aan deze contactpersoon informatie gegeven.

Contact met de arts-intensivist

Bij opname vindt er een gesprek plaats met de intensivist en een datum wordt vastgelegd voor een volgend gesprek. We opteren voor één gesprek per week en dit met de contactpersoon. Indien de arts of u het wenst, kan een bijkomende afspraak gemaakt worden, en dit via de verpleegkundige. De gesprekken gebeuren het best tijdens het bezoekuur van 14u30 of op uw vraag op een ander tijdstip. De aanwezige

intensivist zal samen met de verpleegkundige de toestand van uw dierbare bespreken.

Contact met de pastorale dienst

Wanneer u contact wil met een pastoraal medewerker of een aalmoezenier is hier steeds de mogelijkheid toe. U kunt dit regelen via de verpleegkundige.

Andere nuttige informatie

Maken van foto's en video's

Omwille van privacyredenen is het verboden om foto's of video's te maken van onze ziekenhuismedewerkers of patiënten, tenzij er toestemming wordt gegeven.

Bezoek

Bezoekuren: elke dag van:

- 14u30 tot 15u00
- 18u30 tot 19u00

Om tijd en kwaliteit te geven aan elke patiënt volgen wij onze bezoeken strikt op. Graag vragen wij uw geduld tot het bezoekuur is aangebroken.

Bedankt om in de wachtzaal te wachten totdat de verpleegkundige u komt halen wanneer het bezoekuur begint.

U mag ook de bel in de wachtzaal gebruiken indien u onze verpleegkundigen wil spreken.

Nog enkele afspraken omtrent bezoek:

- Het bezoek is beperkt tot de naaste familieleden, minstens 14 jaar en maximaal 2 personen tegelijk.
- Bezoek van kinderen op de afdeling moet vooraf overlegd worden met de verpleegkundige.
- Gelieve te wachten tot de verpleegkundige u komt halen.
- In overleg met de verpleegkundige kan van de bezoekregeling worden afgeweken indien om bepaalde redenen de vastgelegde bezoeken niet kunnen nageleefd worden.
- Om hygiënische redenen wordt gevraagd om geen bloemen mee te brengen op de afdeling en de handen te ontsmetten vooraleer de patiëntenkamer te betreden.
- In bijzondere gevallen zijn bijkomende isolatiemaatregelen nodig, die de verpleegkundige u meedeelt voor het betreden van de patiëntenkamer.
- Wacht liever niet in de gang, zo is er geen hinder voor ander personeel.

Contact

058/33.30.70

Is er toch iets verlopen dat beter kan of heeft u suggesties dan mag u deze steeds overmaken aan onze medewerkers of ombudsdienst. Onze ombudsdienst kunt u bereiken via het telefoonnummer 058/33.34.56 of via ombudsdienst@azwest.be.



Zorg op mensenmaat

Ieperse steenweg 100
8630 Veurne
tel. +32 (0)58 333 111

