Welkom op de afdeling interne A

Welkom

Wij heten u van harte welkom op onze afdeling **interne A**.

Deze afdeling is gericht op de behandeling, verzorging en begeleiding van patiënten met maag-darm- of lever ziekten of longklachten.

Met deze brochure willen wij u een houvast bieden zodat u een beeld krijgt van onze afdeling.

Tijdens uw verblijf zal ons team u met de beste zorgen omringen.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om iemand van ons team aan te spreken. Wij helpen u graag verder of verwijzen u indien nodig door naar de bevoegde persoon.

Onze afdeling is terug te vinden via het routenummer **133**.

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

De samenstelling van uw behandelend team

Medisch diensthoofd:
- Dr. Vandooren (pneumoloog)

Artsen:
- Dr. Vandooren (pneumoloog)
- Dr De Craene (pneumoloog)
- Dr Vandenbussche F. (gastro-enteroloog)
- Dr Verraes (gastro-enteroloog)
- Dr Vandewynckel (gastro-enteroloog)
- Dr. Lamiroy (gastro-enteroloog)

Hoofdverpleegkundige
- Vandecasserie Ann

U zal het meeste contact hebben met onze verpleegkundigen.

Op onze afdeling zijn er ook zorgverleners die niet de hele tijd bij ons aanwezig zijn. Zij komen bij u langs als dit nodig is. Het gaat om kinesitherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten, diëtisten en sociale dienst. Heeft u nood aan een babbel? Vraag dan aan de verpleging of ze contact willen opnemen met een vrijwilliger of pastoraal medewerker.

Verloop van de opname

Ontvangst op de afdeling

Op de dag van uw opname meldt u zich aan bij de verpleegpost van de afdeling waarna u naar uw kamer zal worden begeleid. In de kamer zal u meer informatie krijgen over uw kamer en verblijf.

Identificatiearmband

Bij aankomst in het ziekenhuis heeft u een identificatiearmband om de pols gekregen. Indien dit niet zo is, dan krijgt u die op onze afdeling. Dit polsbandje bevat uw identificatiegegevens en is noodzakelijk om ten allen tijde te weten wie u bent en persoonsverwisseling te voorkomen. Doe deze armband nooit uit. Vraag een nieuwe indien deze werd verwijderd, vuil of onleesbaar is.

Gedurende uw verblijf zal uw identiteit regelmatig gecontroleerd of bevraagd worden.

Opnamegesprek

Op de kamer houden we met u een opnamegesprek waarin een aantal vragen worden gesteld om uw leefsituatie, huidige klachten of problemen en thuismedicatie in kaart te brengen.
De verpleegkundige zal ook uw bloeddruk, hartslag, temperatuur en zuurstofgehalte meten.

We vinden het belangrijk dat onze zorgen zoveel mogelijk af gestemd zijn op uw verwachtingen. U mag ze gerust aangeven tijdens het opnamegesprek.

Dagindeling

Omwille van onderzoeken, operaties, behandelingen etc. verschilt het dagverloop van patiënt tot patiënt. Toch hanteert onze afdeling een vaste indeling:

- 7.30-8u: overdrachtsmoment verpleging
- 8.00-9.00u: ontbijt
- 7-10.30u: start ochtendzorg, controle o.a. bloedruk/hartslag, medicatiebedeling
- 10.30-11.30u: maaltijd- en medicatiebedeling
- 12.45-13u: overdrachtsmoment verpleging
- 13-13.30u: koffiebediening
- 13.00- 14.30 medicatiebedeling, verzorging, controle o.a. bloedruk/ hartslag
- 16.30-17.30u: maaltijd- en medicatiebedeling
- 18:30: start avondzorg en medicatiebedeling
- 20.45u:overdrachtsmoment verpleging

Uw verblijf

Aanwezigheid op de kamer

Wanneer u tijdens uw verblijf de afdeling verlaat, geef dan aub een seintje aan een van onze medewerkers. Zo weten we waar u bent.

Wachttijden

Tijdens uw verblijf zullen er mogelijks onderzoeken voor u gepland worden. Hoewel onderzoeken meestal op een bepaald uur ingepland zijn, kan het toch gebeuren dat de wachttijd oploopt. Bedankt alvast voor uw begrip.

Thuismedicatie

In ons ziekenhuis wordt in principe geen eigen medicatie op de kamer toegelaten. Heeft u thuismedicatie meegebracht, dan moet dit ter bewaring aan de verpleegkundigen meegegeven worden.

Bij ontslag krijgt u uw medicatie terug.

Waardevolle voorwerpen

Bewaar geen waardevolle voorwerpen, documenten en geld op uw kamer. Geef dit, indien mogelijk, met uw naaste mee naar huis.
Op onze afdeling zijn er afgesloten potjes om kleine voorwerpen in op te bergen ter beschikking. Zo kunt u het verlies ervan helpen te voorkomen.

Vraag gerust eentje aan onze verpleging.

Roken

Om veiligheidsredenen is roken in het hele ziekenhuis en dus ook op onze afdeling verboden. Wil u onze afdeling en het ziekenhuis te verlaten om buiten te roken, dan doet u dit op eigen verantwoordelijkheid.
Het rookhuisje bevindt zich aan het rode plein aan de inkom van het ziekenhuis.

Maken van foto's en video's

Omwille van privacyredenen is het verboden om foto's of video's te maken van onze ziekenhuismedewerkers of andere patiënten.

Bezoek

De algemene bezoekuren zijn van **15u tot 19u30**. Opdat de dienst goed zou kunnen functioneren en om u de nodige rust en hersteltijd te kunnen geven, vragen we om de bezoekuren te willen respecteren.
Om onze meest recente bezoekersvoorwaarden te kennen, ga naar www.azwest.be.

Uw ontslag

Bij uw ontslag zal de verantwoordelijke verpleegkundige u alle nodige informatie overhandigen. Indien u alle documenten hebt ontvangen en uw behandelend arts hebt gezien, kan u de afdeling verlaten. Gelieve bij het vertrek u even aan te melden bij de verantwoordelijke om eventuele vergissingen in verband met uw verblijfsduur te vermijden.

Wij wensen u een spoedig herstel. U verdient de beste zorgen en wij doen er alles aan om u dat te geven.

Is er toch iets verlopen dat beter kan of heeft u suggesties dan mag u deze steeds overmaken aan onze medewerkers of ombudsdienst. U kunt de ombudsdienst bereiken via het telefoonnummer 058/33.34.56 of via ombudsdienst@azwest.be.

Contact

058/33.32.54

Gelieve de dienst pas na 9u te contacteren.

Ieperse steenweg 100
8630 Veurne
tel. +32 (0)58 333 111

Bijlage 1383io 0423