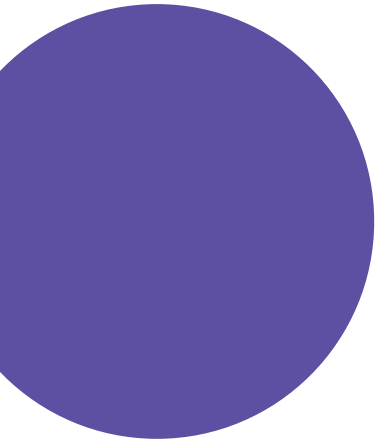


Welkom op de afdeling Midcare





Welkom

Wij heten u van harte welkom op onze afdeling **Midcare - Stroke**.

Deze afdeling is gericht op beroertezorg en de behandeling, verzorging en begeleiding van patiënten met een internistische aandoening waarbij extra toezicht is vereist.

Een opname op de afdeling Midcare - Stroke is voor de patiënt en de familie meestal een ingrijpende gebeurtenis die heel wat onzekerheid met zich kan meebrengen. De opname komt vaak vrij onverwacht, onvoorbereid en kan veel vragen oproepen.

Met deze brochure willen wij u informatie geven om uw verblijf op onze afdeling optimaal te laten verlopen. Deze brochure is een leidraad die tijdens uw verblijf ondersteuning biedt bij de mondelinge informatie die u van artsen en verpleegkundigen krijgt.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om iemand van ons team aan te spreken. Wij helpen u graag verder of verwijzen u indien nodig door naar de bevoegde persoon.

Tijdens het verblijf zal ons team uw naaste met de beste zorgen omringen.

Onze afdeling is terug te vinden via het routenummer **65**.

De samenstelling van uw behandelend team

Medisch diensthoofd:

- Dr. Detollenaere

Artsen:

- Cardiologen: dr. Belkacemi, dr. De Bruyne, dr. Detollenaere
- Pneumologen: dr. De Craene, dr. Vandooren
- Gastro-enterologen: dr. Lamiroy, dr. Vandenbussche F., dr. Vandewynckel, dr. Verraes
- Neurologen: dr. Bruneel, dr. Kirilova
- Geriaters: dr. Cochez, dr. Duyver

Hoofdverpleegkundige

- Mevr. Veerle Desmedt

Het verblijf

Algemene informatie

De dienst Midcare - Stroke unit is een multidisciplinaire afdeling waar patiënten worden opgenomen voor beroertezorg of voor de behandeling en verzorging van een internistische aandoening. Op onze dienst worden de vitale functies geobserveerd (hartritme, ademhaling, temperatuur, bloeddruk). Deze observaties gebeuren 24u per dag door specifieke toestellen en onder het toezicht van artsen en verpleegkundigen. Wanneer levensnoodzakelijke functies tekort schieten is het soms onvermijdelijk om deze te ondersteunen of zelfs helemaal over te nemen. Het is mogelijk dat hiervoor een dringende interventie nodig is, indien dit het geval is zal de patiënt naar de dienst intensieve zorgen worden overgebracht.

Door de dringendheid van sommige interventies (vb. toedienen van bloedproducten, een evacuerende punctie, het plaatsen van een drain,...) is het niet altijd mogelijk om vooraf toestemming te vragen aan de patiënt of de familie. Wanneer geen voorgaande toestemming kon bekomen worden voor een procedure (om reden van urgentie) dan wordt de patiënt of zijn vertegenwoordiger zo snel mogelijk nadien ingelicht over de uitgevoerde procedure.

De zorg op de afdeling wordt verleend door een multidisciplinair team, waaronder geneesheren, verpleegkundigen die een gespecialiseerde opleiding hebben gevolgd, kinesisten, logopedisten, diëtisten,...

Wat zijn al die toestellen, leidingen,...?

Bij het binnenkomen op onze afdeling valt waarschijnlijk de hoeveelheid aan apparatuur bij uw naaste onmiddellijk op. Via deze toestellen kunnen we allerlei functies bewaken, zoals hartritme, bloeddruk en ademhaling. De gegevens zijn niet alleen zichtbaar op de schermen naast de patiënt maar ook in de centrale verpleegpost.

Op onze afdeling zijn er allerlei geluiden en biepjes te horen, deze zijn echter niet steeds alarmerend.

Mogelijks werd er een infuus geplaatst ter hoogte van de hals. Deze dient om medicatie en vocht toe te dienen met behulp van spuitpompen. Vaak wordt ter

hoogte van de pols een arteriële katheter (in de slagader) geplaatst om continu de bloeddruk te meten. Via deze weg kan ook bloed worden afgenomen.

Het beperken van de bewegingsvrijheid van een patiënt wordt zoveel mogelijk vermeden. Soms is het echter nodig om tijdelijk veiligheidsmaatregelen te treffen waarbij het volledige lichaam of een deel ervan wordt geïmmobiliseerd (fixeren). Bv. als de patiënt door plotse bewegingen of reflexen kabels of leidingen probeert te verwijderen.

De beslissing om al dan niet te fixeren gebeurt steeds weloverwogen. Op regelmatige tijdstippen wordt in teamverband geëvalueerd of de fixatie nog noodzakelijk is.

Identificatiearmband

Bij aankomst in het ziekenhuis heeft u een identificatiearmband om de pols gekregen. Indien dit niet zo is, dan krijgt u die op onze afdeling. Dit polsbandje bevat uw identificatiegegevens en is noodzakelijk om ten allen tijde te weten wie u bent en persoonsverwisseling te voorkomen. Doe deze armband nooit uit. Vraag een nieuwe indien deze werd verwijderd, vuil of onleesbaar is.

Gedurende uw verblijf zal uw identiteit regelmatig gecontroleerd of bevraagd worden

Praktische afspraken

Het is niet nodig om nachtkledij en persoonlijk toiletgerief mee te brengen. Het is niet nodig om nachtkledij mee te brengen. Onze afdeling gebruikt eigen speciale nachthemden. Toiletgerief, zoals scheerapparaat en tandenborstel, is toegelaten.

Waardevolle spullen zoals geld en juwelen vragen we niet achter te laten op de afdeling. Ook eventuele kledij die van de gewone kamer meekomt, geven we wegens plaatsgebrek terug mee met de familie.

Het is niet mogelijk om voeding van thuis mee te brengen. Indien u bepaalde wensen heeft i.v.m. voeding of drank, contacteer een verpleegkundige, die zal het nodige doen om met behulp van de diëtisten aan uw vraag te voldoen.

Thuismedicatie

Het is niet nodig om nachtkledij en persoonlijk toiletgerief mee te brengen. In ons ziekenhuis wordt geen eigen medicatie op de kamer toegelaten. Heeft u thuismedicatie meegebracht, dan moet dit ter bewaring aan de verpleegkundigen meegegeven worden.

Bij ontslag krijgt u uw medicatie terug.

Contact met de verpleegkundige

Per shift is er een verpleegkundige die instaat voor de verzorging van uw dierbare. De verpleegkundige zal tijdens het bezoek meestal naar u komen om informatie te geven over de toestand. Ook voor het verkrijgen van informatie omtrent psycholoog, sociale dienst of pastorale dienst kan u bij de verpleegkundige terecht. Wenst u echter tussendoor nog informatie dan is de verpleegkundige ook steeds telefonisch te bereiken.

Het is ten allen tijde mogelijk om informatie in te winnen over de ziekte-toestand van uw familielid via telefonisch contact, de verpleegkundige die uw naaste verzorgt zal u steeds te woord staan.

Contactpersoon

Wanneer er belangrijke wijzigingen optreden in de toestand wensen wij u op de hoogte te houden. Bijgevolg vragen wij uw telefoonnummer of dat van een familielid aan de verpleegkundige door te geven zodat wij u steeds kunnen bereiken.

Het is belangrijk door te geven wie de contactpersoon binnen de familie is, aan wie we informatie over de toestand van de patiënt mogen verstrekken. Van familie en vrienden wordt verwacht deze contactpersoon te contacteren om informatie te krijgen omtrent de toestand van de patiënt. Omwille van de privacy wordt enkel aan deze contactpersoon informatie gegeven.

Contact met de pastorale dienst

Wanneer u contact wil met een pastoraal medewerker of een aalmoezenier is hier steeds de mogelijkheid toe. U kunt dit regelen via de verpleegkundige.

Andere nuttige informatie

Maken van foto's en video's

Omwille van privacyredenen is het verboden om foto's of video's te maken van onze ziekenhuismedewerkers of patiënten, tenzij er toestemming wordt gegeven.

Bezoek

Bezoekuren: elke dag van:

- 14u30 tot 15u00
- 18u30 tot 19u00

Gelieve u strikt aan de bezoeken te houden.

Nog enkele afspraken omtrent bezoek:

- Het bezoek is beperkt tot de naaste familieleden, minstens 14 jaar en maximaal 2 personen tegelijk.
- Bezoek van kinderen op de afdeling moet vooraf overlegd worden met de verpleegkundige.
- Gelieve u steeds aan te melden via de bel in de wachtzaal en te wachten tot de verpleegkundige u komt halen. De wachtzaal is te bereiken via route 64.
- In overleg met de verpleegkundige kan van de bezoekenregeling worden afgeweken indien om bepaalde redenen de vastgelegde bezoeken niet kunnen nageleefd worden of indien er meerdere bezoekers dienen te komen.
- Om hygiënische redenen wordt gevraagd om geen bloemen mee te brengen op de afdeling en de handen te ontsmetten vooraleer de patiëntenkamer te betreden.
- In bijzondere gevallen zijn bijkomende isolatiemaatregelen nodig, die de verpleegkundige u meedeelt voor het betreden van de patiëntenkamer.

Contact

058/33.30.75

Gelieve de dienst pas na 9u te contacteren.

Is er toch iets verlopen dat beter kan of heeft u suggesties dan mag u deze steeds overmaken aan onze medewerkers of ombudsdienst. U kunt de ombudsdienst bereiken via het telefoonnummer 058/33.34.56 of via ombudsdienst@azwest.be.



Zorg op mensenmaat

Ieperse steenweg 100
8630 Veurne
tel. +32 (0)58 333 111

