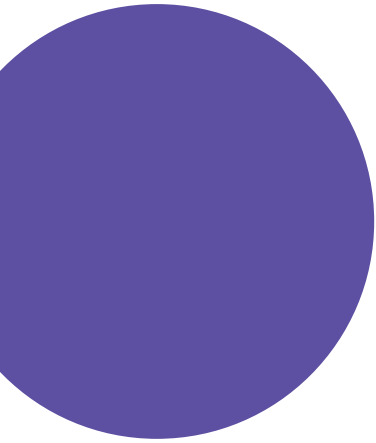
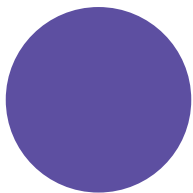


Welkom op de afdeling geriatrie





Welkom

Wij heten u van harte welkom op onze afdeling **geriatrie**.

Deze afdeling is gericht op de behandeling, verzorging en begeleiding van kwetsbare ouderen met acute medische problemen.

Met deze brochure willen wij u een houvast bieden zodat u een beeld krijgt van onze afdeling.

Tijdens uw verblijf zal ons team u met de beste zorgen omringen.

Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om iemand van ons team aan te spreken. Wij helpen u graag verder of verwijzen u indien nodig door naar de bevoegde persoon.

Onze afdelingen zijn terug te vinden via volgende routenummer:

- **Geriatric A: 57**
- **Geriatric B: 74**

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

De samenstelling van uw behandelend team

Medisch diensthoofd:

- Dr. Cochez

Artsen – gerieters:

- Dr. Cochez
- Dr. Duyver

Hoofdverpleegkundige

- Geriatrie A: Filip De Cuyper
- Geriatrie B: Marianne Leynaert

U zal het meeste contact hebben met onze verpleegkundigen.

Op onze afdeling zijn er ook zorgverleners die niet de hele tijd bij ons aanwezig zijn. Zij komen bij u langs als dit nodig is. Het gaat om kinesitherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten, diëtisten en sociale dienst. Heeft u nood aan een babbel? Vraag dan aan de verpleging of ze contact willen opnemen met een vrijwilliger of pastoraal medewerker.

Verloop van de opname

Ontvangst op de afdeling

Op de dag van uw opname meldt u zich aan bij de verpleegpost van de afdeling waarna u naar uw kamer zal worden begeleid. In de kamer zal u meer informatie krijgen over uw kamer en verblijf.

Identificatiearmband

Bij aankomst in het ziekenhuis heeft u een identificatiearmband om de pols gekregen. Indien dit niet zo is, dan krijgt u die op onze afdeling. Dit polsbandje bevat uw identificatiegegevens en is noodzakelijk om ten allen tijde te weten wie u bent en persoonsverwisseling te voorkomen. Doe deze armband nooit uit. Vraag een nieuwe indien deze werd verwijderd, vuil of onleesbaar is.

Gedurende uw verblijf zal uw identiteit regelmatig gecontroleerd of bevraagd worden.

Opnamegesprek

Op de kamer houden we met u een opnamegesprek waarin een aantal vragen worden gesteld om uw leefsituatie, huidige klachten of problemen en thuismedicatie in kaart te brengen.

De verpleegkundige zal ook uw bloeddruk, hartslag, temperatuur en saturatie nemen.

We vinden het belangrijk dat onze zorgen zoveel mogelijk af gestemd zijn op uw verwachtingen. U mag ze gerust aangeven tijdens het opnamegesprek.

Dagindeling

Omwillen van onderzoeken, operaties, behandelingen etc. verschilt het dagverloop van patiënt tot patiënt. Toch hanteert onze afdeling een vaste indeling:

- 6u30: Start patiëntenbespreking verpleging
- 6u45: Start ochtendzorg
- 7u15: Medicatiebedeling
- 7u30: Maaltijdbedeling
- Tussen 8u -8u30: Start patiëntenbespreking verpleging
- 11u15: Maaltijdbedeling
- 13u: Medicatiebedeling, koffiebediening en namiddagverzorging
- Tussen 13u30 en 14u15: Start patiëntenbespreking verpleging
- 17u: Medicatiebedeling & maaltijdbedeling
- 18u: Start avondzorg
- 20u45: Start patiëntenbespreking verpleging
- 21u: Start nachtverpleegkundige

Technische onderzoeken gebeuren gedurende de hele dag, het merendeel 's ochtends.

De arts komt dagelijks op ronde langs.

Uw verblijf

Aanwezigheid op de kamer

Wanneer u tijdens uw verblijf de afdeling verlaat, geef dan aub. een seintje aan een van onze medewerkers. Zo weten we waar u bent.

Wachttijden

Tijdens uw verblijf zullen er mogelijks onderzoeken voor u gepland worden. Hoewel onderzoeken meestal op een bepaald uur ingepland zijn, kan het toch gebeuren dat de wachttijd oploopt. Alvast bedankt voor uw begrip.

Thuismedicatie

In ons ziekenhuis wordt er in principe geen eigen medicatie op de kamer toegelaten. Heeft u thuismedicatie meegebracht, dan moet dit ter bewaring aan de verpleegkundigen meegegeven worden. Bij ontslag krijgt u uw medicatie terug.

Waardevolle voorwerpen

Bewaar geen waardevolle voorwerpen, documenten en geld op uw kamer. Geef dit, indien mogelijk, met uw naaste mee naar huis. Op onze afdeling zijn er afgesloten potjes om kleine voorwerpen in op te bergen ter beschikking. Zo kunt u het verlies ervan helpen te voorkomen. Vraag gerust eentje aan onze verpleging.

Roken

Om veiligheidsredenen is roken in het hele ziekenhuis en dus ook op onze afdeling verboden. Wil u onze afdeling en het ziekenhuis te verlaten om buiten te roken, dan doet u dit op eigen verantwoordelijkheid. Het rookhuisje bevindt zich aan het rode plein aan de inkom van het ziekenhuis.

Maken van foto's en video's

Omwille van privacyredenen is het verboden om foto's of video's te maken van onze ziekenhuismedewerkers of andere patiënten.

Kinézaal

In onze kinézalen worden mobiliteit en zelfredzaamheid gestimuleerd aan de hand van allerhande oefeningen en toestellen. Ook kracht, lenigheid, conditie, coördinatie en ontspanning komen aan bod.

Wanneer u meer afhankelijk wordt van hulp, komt de kinesitherapeut(e) en ergotherapeut(e) tot bij u op de kamer. Hierbij zal ook gewerkt worden aan verbetering van uw fysieke mogelijkheden (circulatie, ademhaling, ...) maar wordt een minder intensieve therapie ingesteld.

Uw behandeling zal door de kinesitherapeuten en ergotherapeuten steeds afgestemd worden op uw noden en mogelijkheden.

Persoonlijke toets

Om de ziekenhuisomgeving iets vertrouwelijker te laten aanvoelen mogen er kleine voorwerpen uit de huiselijke/familiale sfeer meegenomen worden (foto, wekker,...)

Kledij

Voor uw comfort is het aangewezen om gemakkelijk zittende dagkledij mee te nemen. Dit verhoogt uw comfort en daarnaast is het makkelijk aan- en uittrekken als u minder mobiel bent.

Bezoek

De algemene bezoeken zijn van **14u tot 19u**. Opdat de dienst goed zou kunnen functioneren en om u de nodige rust en hersteltijd te kunnen geven, vragen we om de bezoeken te respecteren.

Om onze meest recente bezoekersvoorwaarden te kennen, ga naar www.azwest.be.

Mantelzorgers

Mantelzorgers kunnen een meerwaarde betekenen bij bepaalde zorgaspecten zoals bv. maaltijdbegeleiding. Zij zijn ook buiten de bezoeken welkom om u hierin te ondersteunen. Wenst u hierover concrete afspraken te maken, dan kunt u zich wenden tot de verpleging.

Contact met de behandelend arts - familieafpraak

Indien gewenst kan er door uw mantelzorger/familie een gesprek gevraagd worden met uw behandelend arts. Dit verloopt meestal telefonisch op een afgesproken moment. Een afspraak kan voorzien worden via de verpleegkundigen op de afdeling of via het secretariaat geriatrie (058/33 33 26). Gelieve steeds de correcte behandelend arts te vermelden om foutieve afspraken te voorkomen.

Uw ontslag

Bij uw ontslag zal de verantwoordelijke verpleegkundige u alle nodige informatie overhandigen. Indien u alle documenten hebt ontvangen en uw behandelend arts hebt gezien, kan u de afdeling verlaten. Gelieve bij het vertrek u even aan te melden bij de verantwoordelijke om eventuele vergissingen in verband met uw verblijfsduur te vermijden.

We raden aan om de huisarts binnen de 24-48u te laten langskomen i.k.v. continuïteit van zorg, evaluatie gezondheidstoestand en voorschrijven medicatie. Er worden geen voorschriften meegegeven vanuit de afdeling.

Blijf op de been.

Enkel tips om vallen te voorkomen:

- Elke dag een halfuurtje bewegen doet wonderen
- Draag liever gesloten schoenen/pantoffels met platte zool dan slippers
- Zorg voor voldoende verlichting
- Vermijd tapijten, losliggend materiaal/kabels op de grond, natte/gladde vloer,...
- Zorg ervoor dat u altijd een zitmogelijkheid hebt in de keuken, badkamer,...
- Gebruik handige hulpmiddelen, die zijn te verkrijgen bij de thuiszorgwinkel: looprek, toiletverhoger, hulpmiddel om kousen aan te trekken, personenalarm, grijpstok, medicatiehouder,...

Wij wensen u een spoedig herstel. Individuele noden kunnen door uzelf of door uw familie/mantelzorger steeds besproken worden met de verpleegkundige van de afdeling. U verdient de beste zorgen en wij doen er alles aan om u dat te geven.

Is er toch iets verlopen dat beter kan of heeft u suggesties dan mag u deze steeds overmaken aan onze medewerkers of ombudsdienst. Onze ombudsdienst kunt u bereiken via het telefoonnummer 058/33.34.56 of via ombudsdienst@azwest.be.

Contact

Geriatric A: 058/33.32.56

Geriatric B: 058/33.32.60

Gelieve de dienst pas na 9u te contacteren.



Zorg op mensenmaat

Ieperse steenweg 100
8630 Veurne
tel. +32 (0)58 333 111

