



Zorg op mensenmaat



onthaalbrochure dienst pediatrie

az West

leperse Steenweg 100 8630 Veurne
Tel. 058 333 111 Fax 058 333 011
info@azwest.be - www.azwest.be

HET ZIEKENHUIS

Misschien kom je voor de eerste keer naar het ziekenhuis en... ben je nu een beetje bang. Misschien was je hier al verschillende keren, maar ben je toch ook een beetje bang. Dat is normaal. Wij zullen ons best doen om de dagen die je in het ziekenhuis zal doorbrengen, zo fijn mogelijk te maken.

Met dit boekje willen we samen met jou op ontdekkingsstocht gaan door het ziekenhuis, zodat je het ziekenhuis en de mensen die er werken, wat beter leert kennen. Zo zal je goed weten wat er zal gebeuren.



JE KOFFERTJE

Je koffertje volproppen met spulletjes, maakt je verblijf in het ziekenhuis minder moeilijk en misschien zelfs een beetje leuk.

Wat breng je mee?

√ Je lievelingspyjama of –slaapkleedje. Breng er maar een paar mee en ook wat hemdjes en onderbroekjes, dan ben je iedere dag fris en schoon en voel je je al vlug wat beter.

√ Je pantoffeltjes.

√ Handdoeken en washandjes.

√ Je tandenborstel, tandpasta, bekertje, kam of borstel.

√ Je lievelingsspeelgoed, een leesboek, een pop, een autootje, ...

√ Je knuffeltje die bij jou blijft slapen en die je zal troosten wanneer je het toch even wat moeilijk hebt.

Mama en papa zorgen wel voor de nodige papieren (je identiteitskaart of ISI+ kaart, je allergiekaart als je die hebt, boekje van Kind & Gezin , verzekeringspapieren ...)

Teken of schrijf hier de spulletjes die je meegenomen hebt naar het ziekenhuis:

HOE ZIET MIJN DAG ERUIT?

(OOK NUTTIG VOOR JE MAMA EN PAPA)

7u30 Je ontbijt wordt gebracht.

8u00 Sommige kinderen krijgen hun medicatie.

8u15 Patiëntenoverdracht voor de verpleegkundigen.

vanaf De kinderarts komt even langs op de kamer.

8u30 Mama en papa kunnen dan vragen stellen.

Als je kan, mag je jezelf wassen. Misschien heb je liever dat papa of mama je wast? De verpleegkundigen kunnen je ook helpen hiermee.

Je bed wordt netjes opgemaakt.

De spelbegeleidster komt langs of als het mag van de dokter kan je naar de speelkamer.

Voor eventuele onderzoeken word je even weggeroepen.

11u00 Je krijgt je middageten.

Alle kindjes moeten even rusten.

13u00 Patiëntenoverdracht voor de verpleegkundigen.

Je krijgt een tussendoortje.

De spelbegeleidster komt langs. Als je mag van de dokter, mag je naar de speelkamer!

Je bezoek mag nu langskomen en daar kijk je naar uit.

Je krijgt de nodige medicatie en zorgen.

17u00 Je avondmaal wordt opgediend.

20u00 Je bezoek gaat terug naar huis, een dikke zoen voor iedereen.

Nog even plassen en dan ... sssst ... slaaptijd voor alle kindjes.

21u00 De nachtverpleegkundige is er weer.

HOE ZIET MIJN KAMER ERUIT?

Voordat je naar je kamer gaat, zal de verpleegster je wegen, meten en nog enkele vraagjes stellen.

Wist je dat ...

- Je je kamer kan herkennen door het Studio 100-figuurtje?
- Je een tekening of naamkaartje kan maken om aan je deur te hangen?
- Je bed op wieltjes kan rijden om je naar onderzoeken te brengen?
- Er kastjes in je kamer zijn voor je kleren en voor je kleinere spulletjes?
- Je met je bel aan je bed de verpleegkundige kunt roepen?
- Je het hoofdeinde van het bed recht kunt zetten om gemakkelijk te eten, schrijven, spelen, ... ?
- Je de eettafel die aan het nachtkastje hangt over je bed kunt schuiven?
- Als je niet uit je bed mag en je naar het toilet moet, de verpleegkundige een bedpan brengt of een fles om in te plassen?
- Er op de kamer een badkamer en toilet is?

Op de kamer lig je alleen of samen met een kamergenootje. Als dit mogelijk is voor mama of papa, kunnen ze ook dag en nacht bij je blijven op dezelfde kamer.

Hier heb je wat plaats om ook jouw kamer te tekenen:

OP WELKE AFDELING KOM IK TERECHT?

De Speelruimte

Het speciale plekje op je afdeling:

Op het einde van de gang, is een grote speelkamer. Je kunt er terecht bij de spelbegeleidster. Als zij er niet is, kun je er ook binnen onder begeleiding van mama of papa. Als je stopt met spelen, leg dan alles mooi terug op zijn plaats zodat de andere kinderen ook in een nette speelkamer kunnen spelen. In de speelkamer kun je tekenen, knutselen, puzzelen, soms wordt er een videofilm gespeeld, ...

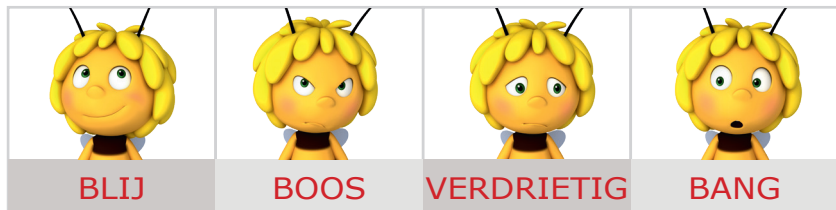
De knutselwerkjes kun je meenemen als je terug naar huis mag. Je kunt ook een tekening maken om op te hangen aan het grote magneetbord in de gang.

Als je je beter voelt, ga dan niet lopen, roepen en spelen op de gang, want er zijn nog zieke kindjes op de afdeling.

Waarom ben ik in het ziekenhuis?

.....
.....

Dit maakt mij:



JE AFDELING

Van al de mensen die je in het ziekenhuis ontmoet, zullen de meeste verpleegkundigen zijn.

- **De hoofdverpleegkundige:**

Zij is de hoofdverantwoordelijke van de afdeling. Meestal begeleidt zij de dokters als zij de kinderen onderzoeken. Bij haar kun je terecht met al je vragen of opmerkingen.

- **De verpleegkundigen:**

Zij zullen je met de grootste zorg omringen. Ze wassen je, brengen je eten en zorgen ervoor dat je de nodige medicatie krijgt. Ze brengen je ook eventueel naar andere afdelingen in het ziekenhuis voor onderzoeken of een operatie. Bij hen kun je de hele dag terecht met vragen.

- **De dokters:**

De dokters in het ziekenhuis zijn allemaal specialisten. De kinderarts of pediater is gespecialiseerd in kinderziekten. Soms zal je ook andere dokters ontmoeten.



- **De spelbegeleidster:**

Zij is de juf van de speelkamer. Bij haar kun je tijdens je verblijf in het ziekenhuis knutselen, puzzelen, spelletjes spelen, lezen, Wanneer je van de dokter de kamer niet uit mag, komt zij naar jou toe.

- **De psychosociaal begeleider:**

Deze mevrouw is op de afdeling om je te begeleiden bij onderzoeken, bij het naar de operatiezaal gaan, bij het geven van een prikje, Zij zal je de nodige uitleg geven, zodat je weet wat er je te wachten staat en je minder schrik zult hebben. Ook mama en papa kunnen bij haar terecht voor een woordje uitleg.

- **De kinderpsychologe:**

Deze mevrouw komt bij je langs wanneer je het eventjes wat moeilijk hebt. Dan komt zij even met jou praten of een spelletje spelen. Ook wanneer je mama en papa wat bezorgd zijn, kunnen ze bij haar terecht.

- **De schoonmaakploeg:**

Zij komen iedere dag je kamer poetsen. Als het kan, zorg je er zelf voor dat je spulletjes al wat opgeruimd zijn.

ENKELE ALGEMENE AFSPRAKEN VOOR JE MAMA EN PAPA:

Bezoek door ouders

- Voor de ouders gelden **geen vaste bezoeken**, u bent de hele dag welkom. Een dagelijks bezoek zal uw kindje zeer veel plezier doen. Maak duidelijke afspraken met uw kindje wanneer u langskomt en hou u dan ook aan die afspraken. Als uw kindje nog geen echt besef heeft van tijd, dan kunt u bijvoorbeeld afspreken dat u zult langskomen nadat hij/zij patatjes heeft gegeten.
- Als u de kamer van uw kind verlaat, gelieve dit te melden aan een verpleegkundige van de dienst. Vermeld indien mogelijk ook het tijdstip wanneer u terug op de kamer zult zijn en waar we u ondertussen kunnen bereiken. Als u de kamer verlaat, gelieve er op te letten om het bedje te sluiten (zie richtlijnen over **valpreventie** die in elke kamer hangen).

Overnachten voor ouders

- Als ouder kan u bij uw kindje blijven slapen op dezelfde kamer (= **rooming-in**). U heeft de keuze tussen overnachting in een individuele kamer of niet. Naargelang het type kamer kan u kiezen tussen een bed of een relaxzetel. **Er kan slechts 1 ouder of begeleider overnachten**. Voor deze kamerkeuze wordt een supplement aangerekend. Voor informatie over de tarieven kunt u zich tot de verpleegkundige of de opnamedienst wenden.

Verzorging door ouders

- Als u bij uw kindje verblijft, zal uw kind het leuk vinden als u een deel van de dagelijkse verzorging op u neemt. **De zorgen die u ook thuis geeft aan uw kind** zoals wassen, verschonen, eten geven, temperatuur meten,... **mag u gerust verder uitvoeren**. Gelieve dit te melden aan een verpleegkundige van de afdeling, zodat we daar dan rekening mee kunnen houden. Als u uw kindje graag zelf wilt wassen, mogen wij u vragen dit voor 11u te doen? Luiers en vochtige doekjes worden door het ziekenhuis geleverd en aangerekend. De doos met vochtige doekjes die nog resteren bij ontslag, mag meenemen. De verzorgingsproducten blijven op de kamer. Door mee te helpen bij de dagelijkse zorg helpt u ook om bij uw kind het ingrijpend karakter van een ziekenhuisopname zo beperkt mogelijk te houden.

Voeding voor uw kind

- Als u uw kindje iets te eten wilt geven wat niet uit onze eigen keuken komt, vraagt u dat best eerst aan een verpleegkundige.

Observatie van uw kind

• Voor een goede observatie van uw kind, is het belangrijk dat u een aantal zaken (bijv. wanneer heeft uw kindje stoelgang gehad, heeft uw kindje koorts, heeft uw kindje goed gegeten,...) meldt aan de verpleegkundige. Informeer de verpleegkundige hierover ook mondeling. Vul het formulier in dat op de kamer ligt.

• **Tijdens de nacht** zal de nachtverpleegkundige regelmatig langskomen. Wij begrijpen dat u dat als storend kan ervaren voor uw kind en voor uzelf. Maar de zorgen tijdens de nacht zijn ook noodzakelijk voor een degelijke verzorging en voor de verdere behandeling.

Telefonische contact

• U kunt ons 24u op 24u contacteren op volgend telefoonnummer: 058 33 32 55. Ook als u de dokter wilt spreken, kunt u dat best met ons afspreken.

• Als u uw kind wilt opbellen op de kamer, vraag dan het rechtstreekse nummer van de kamer waar uw kind verblijft (dit nummer staat ook vermeld bij de telefoonaansluiting in de kamer).

• Het gebruik van een GSM-toestel is te vermijden in de onmiddellijke nabijheid van elektronische toestellen, omdat dit voor storing kan zorgen (bijv. bij een infuuspomp).

• Wanneer u vanuit de kamer wilt telefoneren, kunt u een telefooncode vragen aan de opnamedienst. Men kan u altijd telefonisch bereiken op de kamer via een rechtstreeks nummer (ook zonder telefooncode).

Probeer de kamer ordelijk te houden. Zo kan de kamer goed gepoetst worden.

Roken is verboden in heel het ziekenhuis!

De kinderartsen doen tijdens de weekdagen de zaalronde tussen 08u30 en 10u.

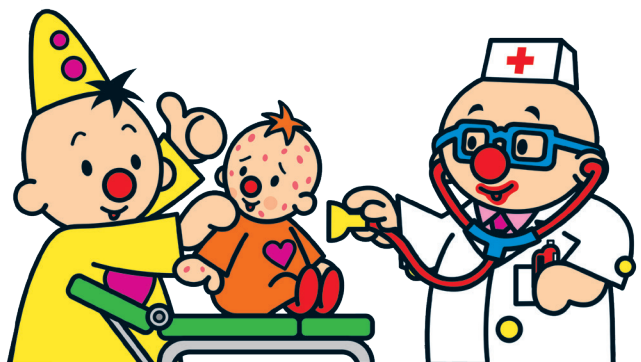
Met vragen kunt u zich steeds richten tot de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor uw kind of tot de hoofdverpleegkundige. Op bepaalde tijdstippen zijn er overdrachtmomenten voor de verpleegkundigen die aanwezig zijn op de afdeling. Niet dringende vragen worden best buiten die momenten gesteld.



JOEPIE NAAR HUIS! ENKELE TIPS VOOR MAMA EN PAPA.

Ontslag uit het ziekenhuis kan verschillende gevoelens oproepen bij uw kind. Ongeacht hoe uw kind zich voelt, is het heel belangrijk om hem/haar zo goed mogelijk voor te bereiden op het ontslag. Hieronder kan u enkele tips vinden:

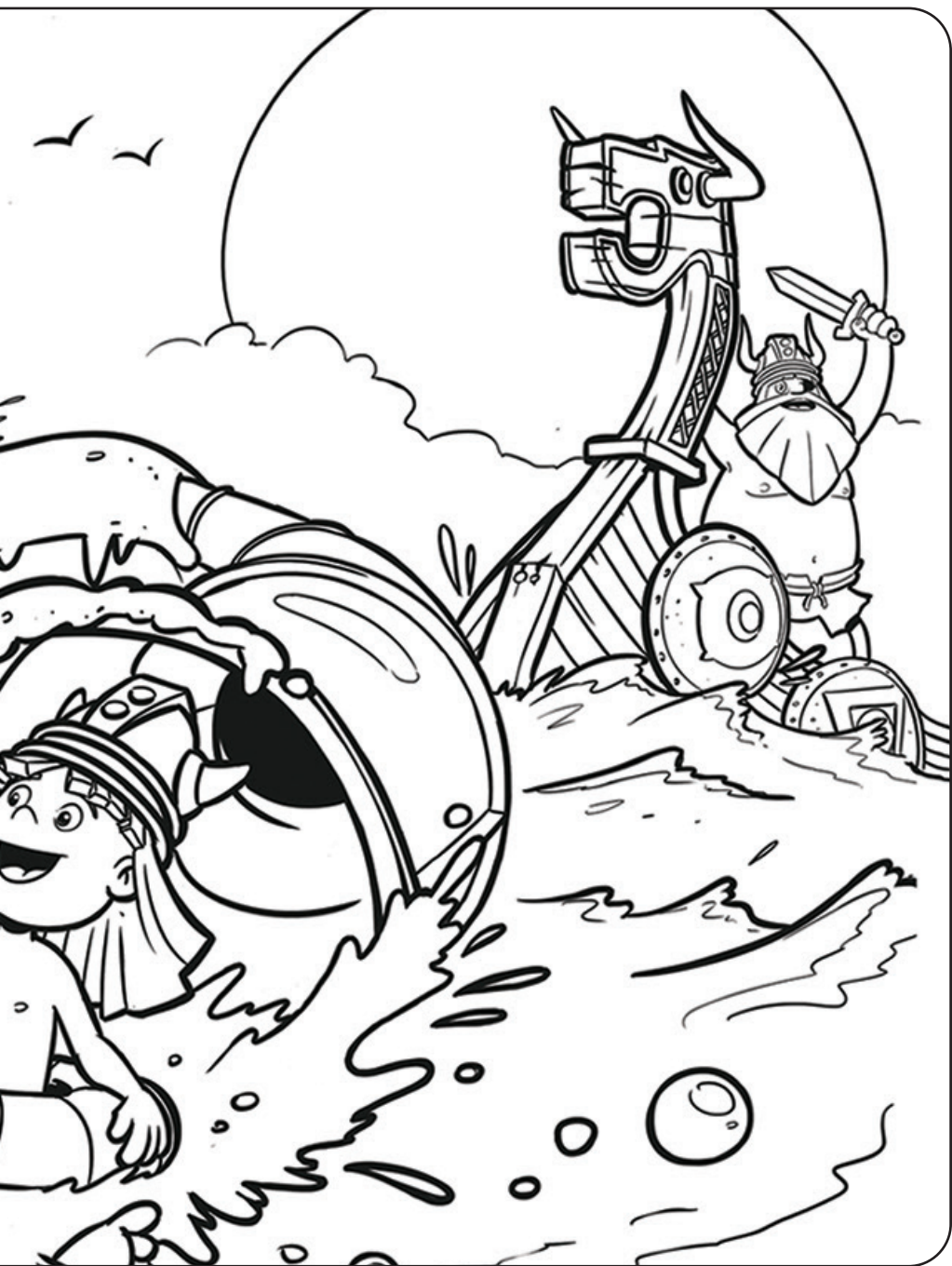
- Uw zoon/dochter kan opgelucht of blij zijn. Uw kind weet dat hij/zij opnieuw sterk genoeg is om naar huis te gaan. Toch is het ook hier belangrijk om uitleg te geven over wat nog volgt (bv. over de verzorging en hoe dit aangepakt zal worden).
- Uw zoon/dochter kan bezorgd of bang zijn. Hierbij is het belangrijk om na te gaan waarvoor hij/zij bang is. Stel uw kind ook gerust: ontslag uit het ziekenhuis betekent dat hij/zij opnieuw sterk genoeg is om naar huis te gaan en wanneer jullie bezorgd zijn, kunnen jullie contact opnemen met de arts. Vraag gerust ook wat uw kind leuk vindt thuis. Op die manier kan u de bezorgdheid wat wegnemen en uw kindje doen verlangen om naar huis te gaan.
- Troost uw kindje: neem hem/haar op je schoot of spreek er zachtjes tegen. Geef ook uitleg over wat nog moet gebeuren en wat uw kind nog kan verwachten. Deze uitleg kan u bij de verpleegkundige van de afdeling pediatrie verkrijgen.
- Soms verblijven kinderen gedurende langere tijd in het ziekenhuis. Als ouder kan u samen met uw kind nagaan wat hij/zij verwacht wanneer hij terug thuis zal zijn (wat is er leuk, wat willen ze doen, verlangen ze naar school?). Op die manier weet uw kind wat er zal komen en dit stelt hem/haar wat meer op zijn gemak.





Kleurplaat





Heeft u opmerkingen of suggesties i.v.m. deze brochure?
Laat het ons gerust weten via communicatie@azwest.be!