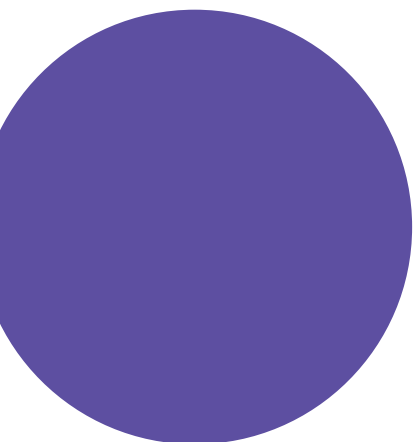


# Wegwijzer psychiatrische afdeling (PAAZ)





  
az**West**

Een opname in een ziekenhuis is een ingrijpende gebeurtenis. Goede informatie kan u helpen tijdens deze moeilijke periode. Opgenomen zijn op een PAAZ dienst verschilt in vele opzichten van andere ziekenhuisopnames. Deze wegwijzer geeft je uitleg over het verloop van een opname en de werking van onze afdeling. Je zal hier ook onze belangrijkste afdelingsafspraken terugvinden. Zo weet je wat je van ons mag verwachten, en wat wij van jou verwachten gedurende je verblijf. Heb je na het lezen nog vragen, stel ze dan gerust aan iemand van het team. Wij staan altijd voor je klaar! We hopen dat deze informatie bijdraagt tot een vlotte samenwerking. Wij zetten ons volledig in om je te helpen bij je zoektocht naar een nieuwe start.

Het PAAZ-team



**De moed om te aanvaarden  
wat ik niet kan veranderen**

**De kracht om te veranderen  
wat ik kan veranderen**

**De wijsheid om het verschil  
tussen beide te zien...**



# Welkom

We nodigen je uit om samen met ons zicht te krijgen op wat er goed en minder goed gaat bij jezelf en in je leefsituatie. Om je verblijf zo zinvol mogelijk te laten verlopen, is een goede samenwerking van groot belang.

Aan de hand van individuele gesprekken, groepsgesprekken, verschillende therapieën en opvolging door een psychiater hopen wij je een goede ondersteuning te geven bij de weg dat je af te leggen hebt.

We hopen dat je de moed vindt om samen met ons aan jezelf en je leefsituatie te werken.

## Wat is een PAAZ?

PAAZ staat voor Psychiatrische Afdeling in een Algemeen Ziekenhuis.

Een psychiatrische afdeling in een algemeen ziekenhuis is vooral bedoeld voor patiënten in een acute psychische nood, voor wie een korte opname aangewezen is. Het zorgteam biedt eerste opvang, onderzoekt samen met de patiënt zijn problemen en start een aangepaste behandeling.

Onze afdeling biedt opvangmogelijkheden voor 36 patiënten. Er zijn eenpersoonskamers en tweepersoonskamers, daarnaast is er ook een gemeenschappelijke leefzaal, een rookterras en lokalen voor ergo- en relaxatietherapie.

**Onze PAAZ is een open afdeling. Er gelden algemene afspraken over het verlaten van de afdeling en individuele afspraken met elke patiënt in functie van zijn gezondheidstoestand.**

# Goede afspraken, goede vrienden

Om je verblijf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, gelden er een aantal algemene afspraken en regels. Omdat ons team voor jou verantwoordelijk is tijdens je verblijf, vragen wij dat je deze afspraken en regels naleeft.

## Je individueel weekschema

Om een overzicht te krijgen op de gevolgde of te volgen individuele therapie, groepstherapie, onderzoeken en afspraken maken we voor elke patiënt gebruik van een individueel weekschema. Dit schema heeft als doel om je een overzicht te geven van wat er allemaal gepland staat deze week. Zo weet je goed wat er op welk moment van je verwacht wordt, het is een houvast en structureert de week.

- Alle afspraken en therapieën mag je hierop schrijven. Je kan dit schema ook verder gebruiken om je vrije namiddag en weekend voor te bereiden.
- Je bent zelf verantwoordelijk om het weekschema te laten ondertekenen als je naar de ergotherapie of een afspraak bent geweest.
- Elke maandagochtend geef je het weekschema van de voorbije week af aan de ergotherapeut en wordt er een nieuw schema opgesteld voor de komende week.



## De afdeling verlaten

- In het begin van je verblijf vragen wij om de afdeling niet te verlaten, tenzij anders beslist door de psychiater.
- Het team kan beslissen dat je omwille van je toestand een bepaalde tijd op de afdeling moet blijven, of dat je de afdeling verlaat onder voorwaarden (bijvoorbeeld enkel met bezoek, maximaal een half uur,...).
- Om duidelijkheid te creëren over het al dan niet verlaten van de afdeling, krijg je een **kleurcode** toegekend. Welke kleurcode je krijgt, gebeurt in overleg met de arts en kan veranderen tijdens je opname.
- Je kan je kleurcode terugvinden op je wekschema.
- Wanneer je toestemming gekregen hebt om de afdeling te verlaten en over kleurcode groen beschikt, kan je op woensdagnamiddag van 14.00u tot 20.00u, of in het weekend de afdeling verlaten. We vragen wel om het team altijd mondeling op de hoogte te brengen van je vertrek en terugkomst en altijd notitie hiervan te maken op het registratieboek. Het **registratieboek** kan je terugvinden bij de verpleegpost.
- De afdeling verlaten op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kan enkel in uitzonderlijke gevallen en moet altijd besproken worden met de arts, ongeacht je kleurcode. **Kleurcode groen wil dus niet zeggen dat je de afdeling vrij mag verlaten.**
- Als je naar de cafetaria gaat, kiné volgt of bepaalde onderzoeken hebt in het ziekenhuis waarvoor je de afdeling moet verlaten, maak dan ook hiervan notitie in het registratieboek. Zo weten wij op elk moment waar je bent.
- **Opgelet:** maaltijden worden niet bijgehouden voor patiënten die buiten het ziekenhuis zijn op het moment van de maaltijd.







## Patiënttoewijzing - ambassadeurschap

Om ervoor te zorgen dat elke patiënt op regelmatige basis een gesprek heeft met een verpleegkundige werken wij met een patiënttoewijzing. Dit wil zeggen dat elke patiënt wordt gevolgd door 1 verpleegkundige. Op deze manier krijg je de kans om een vertrouwensrelatie op te bouwen en systematisch je doelstelling te evalueren.

Jouw volgverpleegkundige blijft de hele opname dezelfde, zijn/haar naam staat genoteerd op je weekschema.

**Let wel:** Als je het het moeilijk hebt en je volgverpleegkundige is niet aanwezig op de afdeling, kan je ten allen tijde terecht bij de verpleegkundigen die wel aan het werk zijn.



## Gebruik van medicatie en andere middelen

- Bij opname vragen wij om alle meegebrachte medicatie aan de verpleegkundigen af te geven of mee te geven naar huis.
- Het is verboden alcohol of andere drugs te gebruiken en niet-voorgeschreven medicatie in te nemen tijdens je opname (ook als je op vrije momenten het ziekenhuis verlaat). Als dit toch wordt vastgesteld, zal het team maatregelen nemen.
- Het team kan beslissen om je bagage of kamer te controleren of een alcohol- of urinetest af te nemen om medicatie of drugs op te sporen.
- Er mag enkel gerookt worden op het rookterras (-1) tussen 06:00u en 22:00u, buiten de therapieuren. Er geldt een streng rookbeleid in het ziekenhuis, overtreden van deze regel zal leiden tot ontslag.
- Gebruik geen energiedranken!
- Voor de veiligheid, laten we ook geen koffietoestellen en andere elektrische toestellen toe op de patiëntenkamers. Enkel een gsm, laptop en apparaten nodig voor de lichaamsverzorging zijn toegelaten.
- Wees ervan bewust dat indien je medicatie krijgt, dit een invloed kan hebben op je rijgedrag. Bespreek samen met de psychiater of je in staat bent om een wagen te besturen.



## Gedragcode

- Je bent zelf verantwoordelijk voor de orde van je kamer en de opmaak van je bed. Je kan altijd hulp vragen aan de verpleegkundigen als je hiertoe niet in staat bent. Eenmaal per week wordt het linnen verschoond.
- Draag passende kledij in het ziekenhuis, weinig verhullende kledij wordt niet toegestaan.
- De maaltijden worden op je kamer genuttigd, uitgezonderd de koffie, daarvoor nodigen we je uit in de zaal ergotherapie of buiten de therapie-uren in de dagzaal.
- We respecteren elkaars privacy. Het is verboden foto's te nemen of te filmen, zowel van medepatiënten als van medewerkers.
- Om problemen te voorkomen vragen wij om geen geld of spullen uit te lenen aan medepatiënten.
- Laat kostbare bezittingen liever thuis, voor klein materiaal is er een persoonlijke kleine kluis voorzien in je kleerkast.
- Agressieve dreigingen en daden naar mensen en materiaal toe dulden we niet. Bij beschadiging van gelijk welke aard worden de kosten aangerekend.
- Wij hechten veel belang aan deelname aan therapieën en verwachten dus dat je deelneemt aan de individuele of groeps sessies die met je afgesproken werden.
- Een goede nachtrust heeft een positieve invloed op je herstel, daarom vragen we dat om 23:00u de lichten, tv en pc afgesloten worden.
- Je bent verplicht om het patiëntenarmbandje te dragen. In het kader van de patiëntveiligheid is het belangrijk dat men je altijd kan identificeren. Wanneer je het ziekenhuis verlaat, kun je het bandje verwijderen, op voorwaarde dat je bij terugkomst onmiddellijk een nieuw ID bandje vraagt aan de verpleegkundige. Een moeilijk leesbaar armbandje moet ook altijd vervangen worden door een nieuw armbandje.
- De badkamer op je kamer wordt enkel gebruikt voor lichamelijke basiszorgen (haar kleuren is niet toegestaan).

## Tijdelijk opnameverbod

Als je opname moeilijk verloopt, door bijvoorbeeld agressie, middelenmisbruik, therapie-ontrouw,... of als er in korte tijd erg veel heropnames waren, kan de psychiater een time-out periode inlassen. Dit wil zeggen dat er na je ontslag gedurende een vastgelegde periode geen opname meer mogelijk is in het ziekenhuis, met uitzondering van dringende medische hulpverlening.





# Wie zal je opvangen?

Ons gedreven PAAZ-team bestaat uit verpleegkundigen, psychologische dienst, ergotherapeuten, sociale dienst, psychiaters, een hoofdverpleegkundige en vervangend hoofdverpleegkundige. Samen vormen wij het multidisciplinair team van de afdeling. Tijdens de dagelijkse overleggen is er een goede wisselwerking tussen de verschillende disciplines en probeert het team op deze manier te komen tot een behandelplan. Naast het dagelijkse overleg is er ook nog 1x per week teamoverleg met de psychiater om het verloop van je verblijf te bespreken.

## Psychiaters

Tijdens de gesprekken met je behandelde psychiater wordt gepoogd inzicht te krijgen in je persoonlijke situatie. Zo zal je behandelende psychiater voor je bepalen welke onderzoeken, medicatie, therapie,... voor jou het meest zijn aangewezen.

We werken samen met een huisarts in opleiding en een dokterstudent. Aarzel niet om hen aan te spreken indien je vragen hebt tijdens uw opname.



## Verpleegkundig team

Onze groep enthousiaste verpleegkundigen bestaat uit Melissa, Ingeborg, Tom, Stéphanie, Petra, Inge, Christel, Caroline, Tahiche, Tiana, Elisabeth, Lynn, Rita, Tamara, Yentel en Glendy.

Dag en nacht is er een verpleegkundige aanwezig waarbij je terecht kan. Met hen kan je altijd moeilijkheden en problemen bespreken. Zij zorgen voor het vlotte verloop van het leven op de afdeling. De verpleegkundigen en hoofdverpleegkundige hebben dagelijks overleg met je behandelende arts. Via hen kan je je wensen of vragen naar de dokter doorgeven.

Je kan altijd een gesprek met de hoofdverpleegkundige Glendy Van Landschoot of vervangend hoofdverpleegkundige Inge Depoorter aanvragen.

Er kunnen ook verpleegkundigen in opleiding aanwezig zijn op de afdeling.



## Psychologische dienst

De psychologische dienst bestaat uit Ellynn Reynders en Emiel Van Den Eynden.

Zij werkt mee aan de observatie en nodigt je uit voor gesprekken waar de problemen en moeilijkheden diepgaander worden besproken. Het kan dat zij door middel van psychologische testen verder onderzoek doet. Verder staat zij in voor individuele begeleiding tijdens je verblijf op de PAAZ.

De psychologische dienst werkt met afspraken. Een consult kan gevraagd worden via de verpleegkundigen of kan je zelf aanvragen.

Er kunnen psychologen of psychologisch assistenten in opleiding aanwezig zijn op de afdeling.

## Sociale dienst

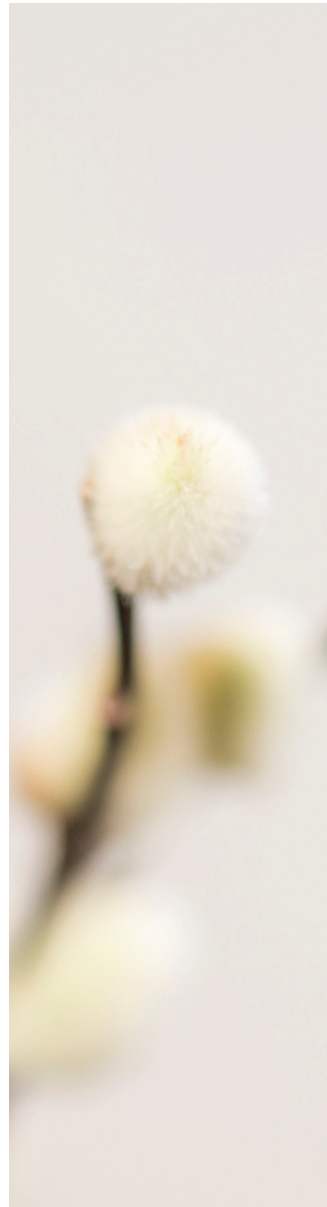
Bij de sociaal assistenten Fabiënne Verhoest en Petra Pollet kan je terecht voor problemen op persoonlijk, familiaal, administratief en juridisch vlak. Zij beantwoorden ook vragen naar ontslagmogelijkheden en eventuele hulp aan huis.

De sociale dienst werkt met afspraken. Je kan een consult vragen via de verpleegkundige

## Ergotherapeuten

Hilde en Eveline zorgen voor een ergotherapeutisch programma van verschillende activiteiten in groepsverband. Door verschillende therapieën proberen ze tegemoet te komen bij het aanpakken van je problemen. Dit alles met als doelstelling het terug vervullen van maatschappelijke rollen.

Voor info over de ergotherapie verwijzen wij naar de ergobrochure en de ergotherapeuten.







# Praktische informatie

## Zaalronde van de artsen

### **Dr. A. Minderhout**

- Maandag tussen 09u00 en 11u00
- Vrijdag tussen 09u00 en 11u00

### **Dr. J. Van den Ostende**

- Maandag tussen 13u00 en 15u00
- Vrijdag tussen 13u00 en 15u00

## Maaltijden

- Ontbijt: 08.00u
- Middagmaal: 11.30u
- Koffiepauze: 15.00u
- Avondmaal: 17.30u

Wij vragen om je maaltijdplateau zelf terug te zetten op de eetkar in de gang. Als dit voor jou niet mogelijk is, kan je hulp vragen aan een verpleegkundige.

Water kan je altijd vinden in de dagzaal: niveau -1.

## Medicatiebedeling

- 07.30u
- 11.00u
- 17.00u
- 21.30u

Wij vragen je (indien mogelijk) om zelfstandig je medicatie te komen ophalen aan de verpleegpost. Bij elke medicatietoediening vragen wij je om je naam, voornaam en geboortedatum mee te delen, dit in het kader van patiëntveiligheid.

## Dienstverlening

- Je kan levensbeschouwelijke begeleiding aanvragen via de verpleegkundigen.
- Je kan een afspraak maken bij de kapper en/of pedicure in het ziekenhuis via de verpleegkundigen.
- Je kan gratis gebruik maken van de draadloze internetverbinding.

## Contactgegevens

Contactnummer van de afdeling:

- T. 058 33 32 57
- E.: Verpleging.PAAZ@azwest.be
- route 47 (Blok P)

Contactnummer hoofdverpleegkundige:

- T. 058 33 35 58
- E.: Glendy.Vanlandschoot@azwest.be

Je bent bereikbaar voor familie en vrienden op volgend nummer:

- Bed aan de kant van de deur: 058 334 + kamernummer  
bijvoorbeeld kamer 079 = 058 334 079
- Bed aan de kant van het raam: 058 334 + (kamernummer +500)  
bijvoorbeeld kamer 079 = 058 334 579

## Bezoekuren

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 16.30u-19.00u
- Woensdag, zaterdag en zondag: 14.00u-19.00u

Het is ook jouw taak als patiënt om ervoor te zorgen dat bezoekers zich aan de bezoeken houden. Uitzonderingen op de bezoeken kunnen besproken worden met de arts.





Zorg op mensenmaat

Ieperse steenweg 100  
8630 Veurne  
tel. +32 (0)58 333 111

