

**Persbericht – 28.10.2024**

**Onderwerp:** Start infopunt Mynexuzhealth in az West

## Start infopunt Mynexuzhealth in az West

**Veurne, 28 oktober 2024** – In az West staan voortaan vrijwilligers klaar om patiënten en bezoekers te helpen met de Mynexuzhealth-app. Dat is een digitaal gezondheidsportaal dat patiënten toegang geeft tot hun medische gegevens en het beheer van hun zorgproces.

“Veel mensen weten nog niet dat ze hun digitaal dossier zelf kunnen raadplegen. Daarnaast is het ook niet zo evident voor sommigen om met dergelijke online tools aan de slag te gaan. Om de patiënten hierin te ondersteunen zijn we begonnen met ons infopunt,” vertelt facilitair directeur Bert Hermans.

In 2023 is az West gestart met de omschakeling van een papieren naar een elektronisch patiëntendossier. De digitale evolutie naar een elektronisch patiëntendossier brengt veel voordelen met zich mee voor onze patiënten. Een belangrijk onderdeel van deze digitalisering is Mynexuzhealth. Met dit online platform/app krijg je toegang tot jouw persoonlijke gezondheidsgegevens en zorginformatie.

In de digitale omgeving van Mynexuzhealth kunnen patiënten onder andere hun medische gegevens raadplegen, afspraken maken bij zorgverleners, resultaten van onderzoeken bekijken, verslagen lezen, facturen beheren, beeldmateriaal (bv. echo) bekijken etc. Je kan ook het dossier van je minderjarig kind (-15j) koppelen aan jouw dossier in de app. “Vooral dit laatste is vaak nog onbekend en zorgt voor problemen bij de online afspraken bij onze kinderartsen. We willen dan ook vanuit az West aan deze noden tegemoetkomen en hebben o.a. daarvoor het infopunt opgericht”, zegt Bert Hermans.

Je vindt het infopunt terug in de inkomhal van het ziekenhuis. Er zijn drie enthousiaste vrijwilligers die het infopunt zullen bemannen op woensdagvoormiddag, donderdagvoormiddag en vrijdagvoormiddag van 09.00 tot 12.00. Je kan vrij langskomen, we werken niet op afspraak.

###

### Over az West

Het az West is het acut regionaal ziekenhuis van Westhoek & Westkust. De opdracht van het ziekenhuis bestaat erin een breed spectrum van kwalitatieve en patiëntgerichte zorg aan te bieden. Het doet dit in nauwe samenwerking met de eerste lijn en met categorale, supraregionale en universitaire partners.

Het ziekenhuis heeft 234 erkende bedden en stelt een 700-tal mensen te werk. Het is daarmee de grootste werkgever van de streek.