



Zorg op mensenmaat

# Informatiebrochure over uw hospitalisatie





# ZIEKENVERVOER DEROO

## Liggend, zittend & rolwagenvervoer



058 41 11 81 - [www.ziekenvervoerderoo.be](http://www.ziekenvervoerderoo.be)

## Revalidatieziekenhuis Koningin Elisabeth Instituut Koksijde (Oostduinkerke)



Het Koningin Elisabeth Instituut (KEI) is een revalidatieziekenhuis voor cardiopulmonaire, neurologische, locomotorische/ orthogeriatrische en psychogeriatrische revalidatie.

Dankzij duurzame samenwerkingsverbanden met het az West in Veurne, UZ Gent, UZ Leuven, AZ Sint-Jan, WZC Dunceluzen en WZC Maria Troost kunnen patiënten met complexe revalidatienood in eigen streek behandeld worden.

Naast de residentiële setting is er een ruim aanbod aan multidisciplinaire revalidatieprogramma's zoals, bv. het KEI-traject rug- en nekrevalidatie. Tevens kan men er terecht voor radiologie en raadplegingen bij artsen-specialisten fysische geneeskunde en revalidatie, pneumologie en interne geneeskunde-geriatrie.

Alle patiënten worden holistisch benaderd a.d.h.v. een individueel traject met een multidisciplinaire aanpak. Daarbij wordt zowel aandacht besteed aan medische en functionele aspecten als aan sociale en psychologische aspecten.

Het KEI is in de sector van de revalidatieziekenhuizen een referentie met een hoog gespecialiseerd aanbod op verschillende vlakken. Ons revalidatieteam bestaat uit een groep van gemotiveerde en gespecialiseerde artsen en zorgverstrekkers en werkt samen met elke patiënt aan een specifiek revalidatietraject (bv. C.O.P.D, knie, heup, enz.) op maat. Klantgerichtheid, Empathie en Integriteit zijn onze kernwaarden.

### Contactgegevens

Algemeen telefoonnummer: +32 (0)58 22 11 22

Algemeen e-mailadres: [info@kei.be](mailto:info@kei.be) - Website: [www.kei.be](http://www.kei.be)

Koningin Elisabeth Instituut (KEI vzw)

Dewittelaan 1 • 8670 Koksijde-Oostduinkerke



### Thuiszorg Familiezorg

gegarandeerde zorg  
tijdens de eerste 14 dagen na  
**thuiskomst uit het ziekenhuis,**  
aan een vaste bijdrage



regiohuis Diksmuide, De Breyne Peellaertstraat 52  
Tel. 051 50 22 33 / [www.familiezorg-wvl.be](http://www.familiezorg-wvl.be)



# Welkom in az West!

Met deze onthaalbrochure willen we u wegwijs maken in ons ziekenhuis.

Als klein, regionaal ziekenhuis is het onze missie om alle patiënten kwalitatieve zorg op maat aan te bieden. U als patiënt staat centraal bij ons. Onze medewerkers staan dag en nacht paraat om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Bij vragen, aarzel niet om een medewerker aan te spreken.

We wensen u een goed verblijf en spoedig herstel toe!

De directie en personeelsleden van az West





## Parking

- De publieke parking bevindt zich links van het hoofdgebouw.
- Er zijn **parkeerplaatsen voor mindervaliden** voorzien zowel vooraan aan de hoofdingang als achteraan op de publieke parking (inrit links van het gebouw).
  - Patiënten met een mindervalidenkaart kunnen gratis parkeren op de parking; gratis ticket is te verkrijgen aan het onthaal op vertoon van het parkingticket én de mindervalidenkaart.
- Op de parking en binnen zijn er blauwe **rolstoelen** voorzien voor minder mobiele patiënten.
- U moet **betalen** voor het gebruik van de ziekenhuisparking.
  - Er is een **betaalautomaat**:
    - Op de parking **ter hoogte van de uitrit van de spoedgevallendienst**.
  - Opgelet:** in de automaat op de parking kan u enkel met bankkaart (ook Visa en Mastercard) betalen.
  - Laat geen waardevolle voorwerpen achter in uw wagen. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies en schade als gevolg van diefstal.



## Onthaal

Op de dag van uw opname, meldt u zich aan via de kiosk in de centrale hal of het dagziekenhuis. Na aanmelding kunt u onmiddellijk doorlopen naar de verpleegeenheid waar u opgenomen moet worden. Bij reservatie van uw opname werden alle administratieve formaliteiten (opnameverklaring, mutualiteit, verzekering, voorschot,...) in orde gebracht. Enkel indien er nog zaken niet in orde zijn of u heeft een vraag wordt u vanaf de kiosk naar de opnamebalie afgeleid.

De dienst opname is open vanaf 6.45u op weekdays en 7.00u in het weekend.

Uw **huisarts** wordt op de hoogte gebracht van uw ziekenhuisopname en krijgt nadien ook een verslag van uw opname.

Hebt u vragen? Bel dienst opname op nummer 058 33 34 30 of per email [opname@azwest.be](mailto:opname@azwest.be).

Breng de onthaalmedewerker zeker op de hoogte als u wordt opgenomen als gevolg van een **arbeidsongeval**.

Op de dag van uw opname, zal men op de verpleegafdeling een identificatiebandje om uw arm doen. Zo kan men aan de hand van uw identiteitsgegevens te allen tijde controleren of u de juiste patiënt bent. Tijdens uw ziekenhuisopname zal men omwille van patiëntveiligheid regelmatig uw naam en geboortedatum vragen.



## Opname via spoedgevallen

Moet u opgenomen worden nadat u zich hebt aangemeld op de dienst spoedgevallen? Vraag dan aan familie, vrienden of kennissen om langs te gaan bij de opnamedienst om uw gegevens te vervolledigen en de administratieve formaliteiten af te handelen.



## Opname in het dagziekenhuis

Het dagziekenhuis heeft een eigen ingang. Voor een opname in het dagziekenhuis meldt u zich eerst aan via de kiosk van het dagziekenhuis. De baliemedewerkers helpen u daarna verder met het vervolledigen van administratieve formaliteiten. De balie is open van 7.00u tot 17.00u.

## Naar de verpleegeenheid

Volg de aangegeven **route** om naar de juiste verpleegafdeling te gaan. Spreek gerust een vrijwilliger of medewerker aan als u hulp wenst bij het vinden van de route.

Als u op de verpleegafdeling bent aangekomen, gaat u naar de **verpleegpost** waar u zich aanmeldt. Een verpleegkundige begeleidt u van de verpleegpost naar uw kamer.



## Uw kamer

- Er is een **wastafel** met **toilet**
- Er is een **oproepsysteem** waarmee u een verpleegkundige kunt oproepen, ook 's nachts.
- Er is een **radio en TV**. In eenpersoonskamers is het gebruik van TV inbegrepen in het kamersupplement. Op meerpersoonskamers betaalt u een huurprijs per dag. Indien u hier geen gebruik van wenst te maken, verwittig een medewerker op de afdeling.
- Er is gratis **WiFi**
- Er is op sommige kamers een **telefoon**:
  - bellen naar een vaste telefoon en gsm mogelijk binnen België
  - niet mogelijk om naar het buitenland en betalende nummers te bellen
  - er worden hiervoor geen kosten aangerekend
  - telefoon ontvangen steeds mogelijk.

Bewaargeen **waardevolle voorwerpen, documenten en geld** op uw kamer. Sommige kamers beschikken over een kluisje waarin u veilig voorwerpen kan opbergen. Het kluisje bevindt zich in de kleerkast.



# Hoe ziet uw dag eruit?

## Blijf op uw afdeling

- **Blijf zo veel mogelijk op uw afdeling tijdens uw ziekenhuisverblijf.** Uw arts kan immers langskomen en soms moeten er ook onderzoeken gebeuren. Uw afwezigheid kan uw behandeling vertragen. Het is toegelaten om te gaan wandelen op de gang; dit kan bevorderlijk zijn voor uw herstel.
- Verlaat het ziekenhuis zo weinig mogelijk. Doet u dat toch zonder toestemming van de arts, dan is dat op eigen risico.

## Uw maaltijden

- U krijgt uw ontbijt rond 7.30u.
- Uw middagmaal is een warme maaltijd.
- 's Avonds bieden wij een broodmaaltijd aan.
- Het menu is zo gevarieerd mogelijk. U krijgt meerdere keuzemogelijkheden per maaltijd.
- Er wordt met uw persoonlijke situatie rekening gehouden. Als u bepaalde zaken nog niet mag eten van uw arts, zal u die ook niet krijgen.
- Als u een dieet volgt, kunnen onze diëtisten u bijstaan. De verpleegkundigen kunnen op uw vraag een diëtist contacteren.



## Roken en alcohol

- **Roken** is in het hele ziekenhuis **ten strengste verboden**.
- Wil u als patiënt het ziekenhuis verlaten om buiten te roken in de daarvoor voorziene overdekte rookruimte aan de voorkant van het ziekenhuis? Dit doet u dan volledig op eigen verantwoordelijkheid.
- Als u wil stoppen met roken, kan u contact opnemen met onze rookstopkliniek.
- **Alcohol kan schadelijk zijn**, zeker in combinatie met medicijnen. **We raden het gebruik ervan af.**

## Mobiele telefoons

- Omwille van veiligheidsredenen is het verboden uw gsm te gebruiken in het operatiekwartier, de dienst intensieve zorgen en op de neonatologie.
- **Beperk uw gsm-gebruik** om de rust in het ziekenhuis te respecteren.
- Het is verboden foto's of video's te maken van de ziekenhuismedewerkers of andere patiënten zonder hun uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

## Voeding van buiten het ziekenhuis

- Neem geen eigen voeding mee naar het ziekenhuis.
- Als u voeding van buiten het ziekenhuis wil eten, bespreek dit eerst met de diëtiste die dagelijks langskomt. Meld het in elk geval aan de verpleegkundige.





# Veilig behandeld worden: wat kan u zelf doen?

Wij doen er alles aan om u een zo veilig mogelijke zorg aan te bieden. Als patiënt kan u daar ook zelf toe bijdragen. **Enkele tips:**

## 1. Werk met ons samen

In az West werken teamleden van verschillende disciplines samen om u de beste zorg aan te bieden. Zij hebben echter ook uw medewerking nodig. Volg daarom hun raad en instructies nauwgezet op.

## 2. Maak u bekend

Wij controleren altijd uw naam en uw geboortedatum. Maar u kan ook zelf helpen:

- **Controleer** zelf uw naam en geboortedatum op uw identificatiebandje en op uw bed;
- Als het bandje is losgekomen, of als de gegevens onleesbaar zijn, vraag dan een nieuw bandje aan de verpleegkundige;
- Doe het polsbandje niet uit voor u het ziekenhuis verlaat.
- Waak bij elk onderzoek of behandeling mee over uw correcte identificatie
- Vraag uitleg als u twijfelt.


- Tijdens uw ziekenhuisopname zal men omwille van uw eigen veiligheid regelmatig uw naam en geboortedatum vragen.

## 3. Geef ons informatie

Alle informatie over uw huidige en uw vroegere gezondheidstoestand zijn voor de arts belangrijk om de juiste beslissingen te kunnen nemen. Geef deze informatie aan uw zorgverstrekkers.

## 4. Volg uw medicatie op

Misschien neemt u thuis geneesmiddelen? Tijdens uw ziekenhuisverblijf worden alle geneesmiddelen, ook uw thuismedicatie, door het ziekenhuis besteld en toegediend. Belangrijk voor u:

- **Maak een lijstje van de medicatie** die u thuis met en zonder voorschrift gebruikt: wat neemt u in? Hoeveel en hoe vaak? Vraag zo nodig uw apotheek om hulp bij het samenstellen van de lijst. Neem desnoods uw medicatie van thuis mee, zodat zorgverstrekkers kunnen zien welke medicatie u thuis neemt.
- Als u een geneesmiddel voorgeschreven krijgt dat u niet kent, vraag dan om meer uitleg. 

- Meld ons onmiddellijk als u een nevenwerking zou ondervinden van een toegediend medicijn.
- Thuismedicatie moet afgegeven worden aan de verpleegkundige van de dienst. Bewaar geen medicatie op uw kamer!
- Vraag bij ontslag altijd naar uw medicatieschema.

## 5. Ken de infectierisico's

Bacteriën en virussen zijn op alle denkbare plaatsen aanwezig, ook in ziekenhuizen. De meeste zijn onschadelijk. Een beperkt aantal soorten kunnen echter infecties veroorzaken.

Infecties in ziekenhuizen verspreiden zich op vele manieren en vereisen een voortdurende aandacht en preventie.

U kan mogelijke risico's altijd met uw arts bespreken maar weet dat:

- zwakte, ondervoeding, ziekte (bijv. diabetes), roken, sommige medicatie.... een patiënt vatbaarder maken voor infecties,
- het risico op infectie stijgt met de duur van uw ziekenhuisverblijf,
- een goede (hand)hygiëne infecties kan helpen vermijden,
- Elke heelkundige ingreep en elk invasief onderzoek, hoe klein ook, verhogen het risico op infecties,

- sommige infecties kunnen vermeden worden door neus en mond te bedekken bij hoesten of niezen,
- familie en kennissen beter niet op bezoeken komen als zij ziek zijn.

## 6. Vraag informatie

- Als u de uitleg van de arts over de diagnose of behandeling niet volledig begrijpt, **aarzel** dan **niet** om **bijkomende vragen** te stellen.
- Ook het verloop van het onderzoek of de ingreep bespreekt u best met uw arts.
- Artsen en verpleegkundigen zijn bij wet gebonden aan het beroepsgeheim. Zij mogen geen medische informatie over u als patiënt geven aan derden (bijvoorbeeld bezoekers) zonder uw toestemming, ook niet als het een naast familielid is. Bijgevolg kunnen wij ook telefonisch geen gedetailleerde info over uw gezondheidstoestand doorgeven.

## 7. Let op valrisico's

Vallen geeft niet alleen letsels, maar leidt achteraf meestal tot een verminderde mobiliteit en zelfstandigheid. Hebt u een hoge leeftijd of hebt u een zwakke algemene toestand, dan verhoogt dat uw risico om te vallen. Ook minder kwetsbare patiënten kunnen vallen. Daarom deze tips:

- Bent u recent gevallen of bijna gevallen? Meld het ons!
- Blijf in bed tot u toelating hebt of hulp krijgt van een verpleegkundige om op te staan;
- Draag gesloten schoenen en pantoffels;
- Zorg dat uw bed in de laagste stand staat voor u rechtop staat;
- Een droge vloer is minder glad;
- Laat uw bedsponden omhoog zetten als u onrustig slaapt.
- Vraag hulp aan de verpleegkundige wanneer u zich onzeker voelt bij het stappen;
- Vraag hulpmiddelen wanneer je ze ook thuis gebruikt (looprek, rolstoel, krukken, ...)
- Raadpleeg **[www.valpreventie.be](http://www.valpreventie.be)** om te weten wat u thuis kan doen.





# Diensten tijdens uw verblijf

## Internet

Er is gratis WiFi voor patiënten.

## Cafetaria

De cafetaria bevindt zich vlakbij de inkomhal.

De cafetaria is dagelijks open van 9u - 17u.

→ Volg route 183

## Winkeltje

In de inkomhal is een winkeltje waar u tijdschriften, wenskaarten en kleine geschenken kunt kopen.

De openingsuren wijzigen soms. Meer info t.h.v. het winkeltje.

U kan hier betalen met bancontact.

### **Het winkeltje wordt open gehouden door vrijwilligers.**

Wil u ook vrijwilliger worden in het ziekenhuis? Achteraan deze brochure vindt u meer informatie.

## Post verzenden en ontvangen

- Verzenden: Postzegels zijn verkrijgbaar in het winkeltje. Gefrankeerde briefpost kan afgegeven worden om te versturen.
- Ontvangen: Geleverde post wordt via de verpleegafdeling aan u bezorgd.



## Sociale begeleiding

Naast de verpleegkundige op uw afdeling, kan u ook beroep doen op sociale begeleiding. Hebt u als gevolg van uw hospitalisatie problemen met uw administratie, financiën of opvang? De medewerkers van de sociale dienst begeleiden u bij alle praktische aspecten van uw ziekenhuisopname. Ze staan u ook bij om uw ontslag naar huis te helpen voorbereiden.

U kan de sociale dienst contacteren via [socialedienst.algemeen@azwest.be](mailto:socialedienst.algemeen@azwest.be) of telefonisch:

- Sociale dienst chirurgie: 058 33 34 51
- Sociale dienst interne: 058 33 32 66
- Sociale dienst geriatrie: 058 33 32 69
- Sociale dienst psychiatrie: 058 33 32 38
- Overige diensten: 058 33 40 12

## Levensbeschouwelijke bijstand

Een ziekenhuisopname kan je dieper raken dan verwacht. Het is voor veel mensen **een periode van onzekerheid, kwetsbaarheid, twijfel,...** De dagen kunnen vrij lang duren, en er is vaak veel tijd om na te denken. De pastoraal medewerker **luistert** graag **naar jouw verhaal**. Ze helpt jou mee zoeken naar wat je houvast, zin en betekenis, en richting geeft, in wederzijds respect voor elkaars overtuiging.

### Contactgegevens pastoraal medewerker:

- **T: 058 33 34 40**
- **E: [spiritualiteit@azwest.be](mailto:spiritualiteit@azwest.be)**

Patiënten kunnen **op vraag de communie dagelijks ontvangen** op hun kamer.

De sfeervolle stille ruimte 'Mare' is toegankelijk op ieder tijdstip van de dag voor wie behoefte heeft aan stilte en bezinning. Volg hiervoor route 168.

De dienst zingeving en spiritualiteit is er voor alle patiënten en hun familieleden. Ze staan open voor alle mensen die op zoek zijn naar zingeving.

U kan kosteloos een beroep doen op een persoon van uw levens- of geloofsovertuiging. Vraag naar meer informatie en contactgegevens aan de verpleegkundige.

Doopplechtigheden worden in de regel in de eigen parochie gehouden.

U kan een vertegenwoordiger van een andere geloofstraditie spreken. Vraag naar meer informatie en contactgegevens bij:

- Dienst zingeving en spiritualiteit
- Verpleegafdeling
- [www.azwest.be](http://www.azwest.be)



## Psychologische bijstand

Ziek zijn kan soms zwaar zijn om dragen. Tijdens een ziekenhuisopname is het niet ongewoon dat mensen te maken krijgen met **psychische klachten zoals angst, onzekerheid, twijfel, spanning, depressie**, ... Dit kan een negatieve invloed hebben op het genezingsproces.

Het kan ook gebeuren dat u **slecht nieuws** krijgt of dat u te maken hebt met een verlieservaring. Het vraagt meestal enige tijd om zo iets een plaats te geven in uw leven.

- Hoe moet het nu verder?
- Hoe kan ik leven met de onzekerheid?
- Wat moet ik zeggen aan mijn familieleden?
- U kan boos worden of hopeloos... Niet alleen bij patiënten, maar ook bij naaste betrokkenen kunnen deze gevoelens de kop op steken.

U kan hiervoor beroep doen op medewerkers van de psychologische dienst.

Dit kan geregeld worden via de verpleegkundige en/of de behandelend arts.

## Hulp aan wie lijdt aan een zeer ernstige, mogelijk levensbedreigende ziekte

### Palliatief support team

Wie lijdt aan een zeer ernstige, mogelijk levens-

bedreigende ziekte, wil soms bijkomende hulp. Er kan nood zijn aan extra psychologische of sociale ondersteuning, aandacht voor het verzachten van pijn of andere symptomen, hulp bij de terugkeer naar huis of bij het zoeken naar opvang.

Hiervoor is een multidisciplinair “support”-team ter beschikking van uzelf en uw familie. Het team werkt altijd nauw samen met de behandelende artsen, de thuiszorg en uw huisarts.

U kan de palliatief coördinator bereiken via het nummer 058 33 31 50 of via [pst@azwest.be](mailto:pst@azwest.be).

### Levensbeëindiging

Bent u ongeneeslijk ziek en lijdt u ondraaglijk dan is er de mogelijkheid om op een milde, humane manier te sterven. Bij een **ongeneeslijke ziekte met ondraaglijk lijden** hebt u het recht om euthanasie te vragen. Bij euthanasie treedt een arts op

- op **uitdrukkelijk verzoek van de patiënt** - om het leven te beëindigen.

Spreek hierover met uw arts.



# Patiëntenrechten en -plichten & ombudsdienst

Als patiënt hebt u zowel rechten als plichten. De rechten van de patiënt staan omschreven in de wet van 22/8/2002. Ze houden onder meer in:

- Het **recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening**,
- Het recht **zelf uw zorgverstreker te kiezen**,
- **Het recht op informatie over uw gezondheidstoestand en over uw behandeling**, meer bepaald over:
  - de **diagnose**
  - de vooropgestelde **behandeling**
  - de mogelijke **alternatieven**
  - de vermoedelijke **evolutie van de aandoening**
  - de mogelijke **risico's en nevenwerkingen**
  - de **kostprijs van de behandeling of ingreep** (en of die al dan niet terugbetaald wordt door het ziekenfonds)

Dit gebeurt in **duidelijke taal**, zodat u alles begrijpt. Wenst u geholpen te worden in een andere taal dan het Nederlands? Dat kan, wij zoeken graag een oplossing voor u.

U hebt ook het **recht om niet geïnformeerd te worden**. Als u bepaalde informatie niet wil te horen krijgen, laat u dat best vooraf weten. Alleen als dit nadelig is voor uw gezondheid of voor derden, moet de arts dit verzoek niet opvolgen.

- **Recht op toestemming**: zonder uw toestemming kan geen enkele behandeling gestart of stopgezet worden. Bij een spoedgeval mag uw zorgverlener de behandeling wel meteen starten als uw wil onmogelijk te achterhalen is.
- **U hebt het recht op een patiëntendossier** en het recht om het in te kijken en er een afschrift van te vragen.
- Het **recht op de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer** (privacy). De zorgverstreker moet het beroepsgeheim respecteren. Dit wil zeggen dat enkel de zorgverstrekkers die beroepshalve bij uw zorg betrokken zijn, uw dossier mogen inkijken.
- Het **recht op info over de verzekeringsdekking en de vergunnings- of registratiestatus van de beroepsbeoefenaar**. Meer info hierover op onze website.

Het ziekenhuis is aansprakelijk voor alle beroepsbeoefenaars die in het ziekenhuis werken. Dit wordt de centrale **aansprakelijkheid van het ziekenhuis** genoemd. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van artsen of anderen, die als zelfstandige in het ziekenhuis werken.

Alle artsen, tandartsen en klinisch biologen zijn zelfstandigen in het az West.

Alle verpleegkundigen, zorgkundigen, vroedkundigen en paramedici zijn werknemers. Elke zorgverstrekker die niet onder de aansprakelijkheid van het ziekenhuis valt, heeft zich contractueel verbonden een verzekering aan te gaan voor dekking van zijn burgerlijke aansprakelijkheid. Voor verstrekkers die wél onder de aansprakelijkheid van het ziekenhuis vallen, heeft het ziekenhuis zelf een passende verzekering afgesloten.

- Het recht op een **goede pijnbestrijding**.
- **Het recht op klachtenbemiddeling.**  
Hebt u vragen of een ontevredenheidsgevoel? Vindt u dat een van uw patiëntenrechten niet gerespecteerd wordt? Dan kan u contact opnemen met de bevoegde ombudsdienst.

Als patiënt hebt u ook plichten, zoals het materiaal van het ziekenhuis respecteren, niet roken, niet agressief zijn, op tijd komen. Je leest er meer over op onze website: [www.azwest.be/patient/ombudsdienst/patiëntenrechten-en-plichten/uw-plichten-als-patient](http://www.azwest.be/patient/ombudsdienst/patiëntenrechten-en-plichten/uw-plichten-als-patient).

#### **U kan de ombudsdienst bereiken op**

T. 058 33 34 56

E. [ombudsdienst@azwest](mailto:ombudsdienst@azwest)



# Richtlijnen voor bezoekers

- Uw bezoek moet de **bezoekuren strikt respecteren**.

- **Vanaf 20.30u zijn de toegangsdeuren van het ziekenhuis gesloten.** Ook ter hoogte van de verpleegeenheden worden steeds meer deuren automatisch afgesloten na de bezoeken.

<b>Respecteer de bezoeken</b> De algemene bezoeken zijn van 14 uur tot 19 uur	<b>Afwijkende bezoeken</b> Bespreek uitzonderingen met de verpleegkundige
Kinderafdeling	14.00u tot 19.00u voor de ouders: doorlopend
Dagziekenhuis	07.00u tot 19.00u
PAAZ	Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 16.00u tot 19.00u Woensdag en weekend van 14.00u tot 19.00u
Intensieve Zorgen & Midcare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14.30u tot 15.00u</li> <li>• 18.30u tot 19.00u</li> </ul>
Materniteit	Partner en broertjes/zusjes onbeperkt toegelaten Overige bezoekers van 14.00u tot 19.00u <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2x 2 bezoekers per dag</li> <li>• Kinderen, anders dan eigen kinderen worden niet toegestaan</li> </ul>

- Blijf niet te lang op bezoek. Beperk uw bezoek bij voorkeur tot max. 1u.

- **Vermijd een volle ziekenkamer** en houd in een tweepersoonskamer ook rekening met de andere patiënt. Als het erg druk is in de kamer, kunt u in de cafetaria terecht. Beperk het bezoek bij voorkeur tot max. 2 personen.

- Let op je **(hand)hygiëne**: ontsmet uw handen voor en nadat u in de kamer komt. Hoest of nies in uw elleboog.
- **Kinderen** zijn soms erg levendig. Beperk hun bezoek en **houd het nodige toezicht**.
- Het is overal **verboden te roken in het ziekenhuis**.
- **Uit respect voor de privacy** van de patiënt, de beroepsbeoefenaar en de ziekenhuismedewerker mag je **geen opnames (foto-, beeld- of geluidsmateriaal) maken zonder diens toestemming**.

## Toiletten voor bezoekers

In de inkomhal zijn toiletten voor bezoekers en mindervaliden. U kan er ook uw **baby verzorgen**.



# Terug naar huis

## Uw ontslag uit het ziekenhuis

- Uw arts bespreekt met u wanneer u het ziekenhuis mag verlaten. Als u het ziekenhuis wil verlaten tegen het advies van de artsen in, zal u een verklaring moeten ondertekenen dat u dit op eigen verantwoordelijkheid doet. Dit document ontslaat de artsen van elke verantwoordelijkheid voor de gevolgen van uw beslissing.
- Heeft u attesten nodig voor de hospitalisatieverzekering, uw werkgever, mutualiteit,...? Vraag dit dan vooraf aan de behandelende arts. Wacht hiermee niet tot de dag van uw ontslag.
- Neem al uw persoonlijke bezittingen zeker terug mee naar huis.
- Als u problemen hebt om **vervoer** naar huis te regelen, laat dit dan op tijd weten aan de verpleegkundige. Een medewerker van de sociale dienst zal een rit voor u regelen. Meer informatie in de brochure niet-dringend ziekenvervoer.

OPGELET: een transfer naar een ander ziekenhuis op vraag van de patiënt of naar huis met een ambulance is op kosten van de patiënt. De kosten hiervoor zijn aan regels gebonden opgelegd door mutualiteiten en MUTAS.

- Op het einde van de maand na uw ontslag uit het ziekenhuis, ontvangt u een gedetailleerde factuur. Het voorschot dat u bij uw opname hebt betaald, wordt dan uiteraard in mindering gebracht.



## Vragen over uw factuur

Een ziekenhuisfactuur kan complex zijn. De opmaak ervan is wettelijk vastgelegd en wij kunnen die dus niet wijzigen. **Heeft u vragen over uw factuur? Wenst u een afbetalingsplan?** Contacteer dan gerust de **kasdienst**.

**Openingsuren loket opname:**  **Volg route 170**

- Maandag - vrijdag: 14u - 16.30u
- Meld u aan bij de kiosk en selecteer de optie '€'

### Contact:

E. [boekhouding@azwest.be](mailto:boekhouding@azwest.be)

T. 058 33 34 35 (elke werkdag tussen 8u30-12u)

## Geconventioneerde en niet geconventioneerde artsen

Om de twee jaar wordt een overeenkomst gesloten tussen artsen en ziekenfondsen over de erelonen die mogen worden aangerekend. Elke arts kiest zelf of hij al dan niet toetreedt tot deze conventie.

**Als een arts niet geconventioneerd is, mag hij/zij dus vrij tarieven kiezen.** De eventuele meerprijs boven het tarief wordt niet terugbetaald door de mutualiteit.

Bij elke arts op onze website [www.azwest.be](http://www.azwest.be) vindt u **informatie over zijn conventioneringsstatus**.

U kan die informatie ook vinden op de website van het riziv: [www.riziv.be](http://www.riziv.be). Elke arts is verplicht om zijn of haar conventiestatus bekend te maken in de wachtzaal.

## Lichaamsmateriaal

Het laboratorium van het az West **bewaart geen restmateriaal of overblijvend lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek**.

Het ziekenhuis beschikt over een **Bot-depot** waarin na heupoperaties donaties van bot opgenomen worden. Dit gebeurt **enkel met toestemming van de patiënt** na ondertekening van een "informed consent".





# Missie van het azWest: Zorg op mensenmaat

Het az West is het **acuut regionaal ziekenhuis van Westhoek & Westkust**. De opdracht van het ziekenhuis bestaat erin een breed spectrum van **kwalitatieve en patiëntgerichte zorg** aan te bieden. Het doet dit in nauwe samenwerking met de eerste lijn en met categorale, supraregionale en universitaire partners.

Onze filosofie is zorg op mensenmaat bieden. Dit betekent dat wij nu en in de toekomst alleen de hoogste kwaliteitsnormen als maatstaf zien, met het accent op een sterk **individuele benadering** zodat onze patiënten zich in **vertrouwen** kunnen laten behandelen voor geplande en ongeplande zorg. Het az West is een regionaal ziekenhuis met ongeveer 650 medewerkers en artsen. Het biedt kwaliteitszorg op mensenmaat voor kust en hinterland en het telt zowat 260 bedden voor klassieke & daghospitalisatie. Het is daarmee jaarlijks goed voor meer dan 10.000 opnames en

zo'n 16.000 ambulante patiënten. Het ziekenhuis is daarnaast ook een opleidingsplek voor artsen en andere zorgverstrekkers.

Meer info op  
[www.azwest.be](http://www.azwest.be)



**Bedankt om voor ons ziekenhuis te kiezen!**

**Uw genezing staat voorop. We wensen u een spoedig herstel toe.**

# Vrijwilliger worden in het ziekenhuis

**Zit zorg in je natuur? Heb je vrije tijd en wil je die zinvol besteden in een ziekenhuis? Ben je sociaalvaardig en graag onder de mensen? Laat het ons weten!**

az West kiest voor en investeert in een **eigen geïntegreerde vrijwilligerswerking** met een **vaste gemotiveerde groep** vrijwilligers.

We willen zo **tegemoetkomen aan kleine vragen en wensen** van patiënten, familieleden en bezoekers en het menselijk aspect van de zorg een extra impuls geven. Vrijwilligers zijn zo een echte toegevoegde waarde in het ziekenhuis. De **menselijke aanwezigheid en het 'ter-beschikking zijn'** betekenen net dat ietsje meer. We beschouwen elke vrijwilliger als uniek. Elk met hun eigen kwaliteiten kunnen vrijwilligers een waaier van diensten aanbieden aan de ziekenhuisgemeenschap.

**In overleg met de coördinator krijgt elke vrijwilliger een vaste opdracht toegewezen.** Sommige vrijwilligers munten uit in nabij zijn en vriendschap,

anderen voelen zich beter in meer praktische en huishoudelijke taken. Hierdoor krijgen ze de kans om te groeien binnen hun werkerrein.

## Meer info?

Ga naar [www.azwest.be/jobs/vrijwilligerswerk](http://www.azwest.be/jobs/vrijwilligerswerk) of contacteer Bieke Roose:

E. Bieke.Roose@azwest.be

T. 058 33 34 40



huisartsen  
wachtpost  
ijzereestreek & westkust

Huisarts van wacht nodig?

**Bel 1733**

De wachtpost werkt enkel op afspraak  
Ieperse steenweg 99, 0101, 8630 Veurne  
Meer info op [www.hijw.be](http://www.hijw.be)

## Uw vervoer, onze zorg



  
**FirstCare**

 **MEDICAR**  
AMBULANCE & ZIEKENVERVOER

T 058 23 87 20 - T 050 38 55 66

[www.firstcare.be](http://www.firstcare.be)



### Familiehulp, jouw partner voor zorg en ondersteuning

Heb je na een ziekenhuisopname snel extra hulp nodig? Familiehulp is er voor jou!

Onze verzorgenden helpen je gedurende maximum twee weken graag met je dagelijkse lichaamszorg, eten en drinken, je huishouden (koken, afwassen, strijken...), boodschappen, de zorg voor je kinderen of je administratie. Je kan bij ons ook terecht voor dringende poetshulp na een ziekenhuisopname (stofzuigen, dweilen, ramen poetsen,...).

#### Contacteer ons!

leper Business Park  
Ter Waarde 69  
8900 leper  
[westhoekenpolders@familiehulp.be](mailto:westhoekenpolders@familiehulp.be)  
057 20 21 78



Wist je dat Familiehulp een **ruim aanbod** heeft op maat van verschillende doelgroepen? Alle info op [www.familiehulp.be](http://www.familiehulp.be)

Check onze vele vacatures op [www.familiehulp.be/jobs](http://www.familiehulp.be/jobs) of volg onze opleiding 'verzorgende - zorgkundige' ([www.familiehulp.be/opleiding](http://www.familiehulp.be/opleiding)).

## Goed is er voor iedereen



Onze specialisten staan voor jou klaar. Met diensten en producten die in jouw leven echt een verschil maken. Met een ruim aanbod en kennis van zaken. Tot het voor jou echt goed zit.

#### Goed thuiszorgwinkel

- mobiliteit
- incontinentie en stomazorg
- borstzorg

 **03 205 69 29**

#### Goed hoorcentrum

- gratis hoortest
- gratis proefperiode bij aankoop hoorapparaat
- gehoorbescherming en hoorhulpmiddelen

 **03 205 69 20**

 Je vindt een Goed-vestiging in **Veurne** op de **leperse Steenweg 99** (rechtover az West)

 [www.goed.be/webshop](http://www.goed.be/webshop)


 [www.goed.be/uitleendienst](http://www.goed.be/uitleendienst)


 [www.goed.be](http://www.goed.be)


**goed**  
thuiszorgwinkel  
hoorcentrum  
apothek


# Welkom




Hoofdingang 

Huisartsenwachtpost 

Ingang nierdialyse 

Spoedopname 

Zijingang consultaties 

Ingang dagziekenhuis 

Betaalautomaat parking 