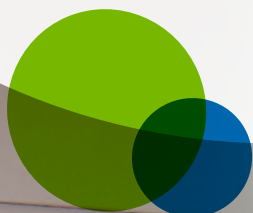


Samenwerking en Innovatie in de Zorg

Jaarverslag az West 2022



2022 in cijfers	4
FlaQuM	6
Nexuzhealth	7
Coronacrisis	8
Samenwerking huisartsenkring	9
Nieuwe beroepskledij	10
Zorgbeleving	11
Leuke weetjes	12
Financiële kerncijfers	14



azVes



VOORWOORD

Beste lezer,

Met trots kondig ik het jaarverslag van az West aan voor het jaar 2022. Dit verslag biedt een boeiende inkijk in onze voortdurende inspanningen om hoogwaardige zorg te leveren en onze zorgervaring voortdurend te verbeteren.

Het jaar 2022 zal de geschiedenis ingaan als een periode van uitdagingen, groei en veerkracht. In het licht van de voortdurende uitdagingen binnen de gezondheidszorg die onze wereld hebben beïnvloed, hebben we als ziekenhuis onze toewijding aan onze gemeenschap versterkt en ons ingezet om een steunpilaar te zijn voor degenen die ons het hardst nodig hadden. Het was een jaar waarin we leerden, groeiden en de waarde van samenwerking verder ontdekten.

Dit jaarverslag vertelt hoe we onze zorg hebben versterkt, niet alleen door medische excellentie, maar ook door een benadering waarbij de patiënt centraal staat. We hebben geïnvesteerd in kwaliteitsverbetering, digitale innovatie, en de zorgbeleving voor onze patiënten, van de geboorte tot palliatieve zorg.

We hebben samengewerkt met de eerstelijnszone en huisartsenkring om de zorgervaring voor patiënten verder te stroomlijnen en verbeteren. We hebben geïnnoveerd in onze diensten, met nieuwe beroepskledij en geavanceerde kledijautomaten om een efficiëntere werkomgeving te creëren voor onze medewerkers, zodat zij zich volledig kunnen concentreren op wat het belangrijkste is: zorg dragen voor onze patiënten.

Maar dit jaarverslag weerspiegelt niet alleen onze prestaties in cijfers en feiten; het vertelt ook het verhaal van onze mensen - onze toegewijde medewerkers, vrijwilligers en onze gemeenschap. Het toont de warme arm van solidariteit die ons in moeilijke tijden heeft omringd en onze vastberadenheid om samen te werken, te leren en te verbeteren.

Als ziekenhuis blijven we voortdurend investeren in het bieden van de best mogelijke zorg en de hoogste kwaliteitsnormen, met een sterke nadruk op een persoonlijke benadering voor elk van onze patiënten. Dit jaarverslag vertelt ons verhaal, en ik nodig je uit om met ons mee te reizen terwijl we reflecteren op het afgelopen jaar en onze blik richten op een toekomst van voortdurende verbetering en innovatie.

Veel leesplezier!

Bert Cleuren
Algemeen directeur



PATIËNT

73,5%

bezettingsgraad

19.153

daghospitalisaties

234

erkende bedden

6,09

dagen gemiddelde ligduur

251

verantwoorde bedden

990

MUG-uitrukken

10.087

patiënten met overnachting

18.624

patiëntcontacten op spoedgevallen

368

geboorten

688

medewerkers

573

voltijdse medewerkers

116

artsen

32

medische disciplines

563

vrouwen

125

mannen

MEDEWERKERS

HR

134

stagiairs

44

vrijwilligers

11.508

opleidingsuren

39

interne opleidingen

KWALITEIT

8,9/10

tevredenheidsscore

575

gemelde patiëntveiligheidsincidenten

383

ombudsdossiers

FINANCIIEEL

99.937.158

omzet

47.217.677

personeelskosten

3.158.835

investeringen 2022

SAMENWERKING ALS ESSENTIËLE DRIJFVEER VOOR KWALITEITSVERBETERING IN DE GEZONDHEIDSZORG

In onze voortdurende toewijding aan het bieden van kwalitatieve zorg aan onze patiënten, hebben we in 2022 een belangrijke mijlpaal bereikt met de introductie van ons nieuwe kwaliteitssysteem, het Flanders Quality Model, ook wel bekend als FlaQuM. Dit systeem vertegenwoordigt een aanzienlijke verandering ten opzichte van het voormalige accreditatiesysteem, JCI, en benadrukt nu co-creatie en bottom-up benaderingen, waarbij samenwerking centraal staat.

KWALITEITSNORMEN: DE BASIS VAN UITMUNTENDHEID

Het Flanders Quality Model dient als een theoretisch raamwerk voor ziekenhuizen om te werken aan het verbeteren van de kwaliteit. Naast technische aspecten omvat kwaliteit ook kernwaarden zoals vriendelijkheid, holistische zorg, partnerschap, transparantie, veerkracht en leiderschap. Onze eerste stap was het in kaart brengen van de ervaringen van medewerkers, patiënten en hun naasten door middel van enquêtes. Deze waardevolle inzichten hebben ons geholpen om zowel sterke punten als verbeterpunten te identificeren.

Met deze bevindingen in gedachten, zijn we nu in de volgende fase bezig met gesprekken met verschillende belanghebbenden om hun visie op kwaliteit te verkennen. We evalueren ook onze standaardprocedures in het licht van deze resultaten. Dit proces van samenwerking en evaluatie stelt ons in staat om gezamenlijk te streven naar duurzame kwaliteitsverbetering in de zorg.

EEN MODEL VOOR SAMENWERKING

Het FlaQuM-consortium omvat momenteel 23 zorginstellingen en benadrukt de kracht van kennisdeling en inspiratie. Het model legt geen strikte normen op, maar biedt richtlijnen waarmee alle leden hun eigen kwaliteitsbeheersysteem kunnen ontwikkelen. We geloven in de kracht van samenwerking, waarbij iedereen kan bijdragen aan een betere zorg, van zorgontvangers en -verleners tot ondersteunende diensten zoals IT, onthaal en onderhoud.

In 2023 zetten we een belangrijke stap voorwaarts door al onze medewerkers, inclusief IT, technische en administratieve diensten, te betrekken. We hebben een toegankelijke aanpak geïmplementeerd door in het hele ziekenhuis posters op te hangen waarop medewerkers eenvoudig feedback kunnen geven. Bovendien zullen we verschillende andere kanalen bieden om feedback te verzamelen. In 2024 zullen we alle verzamelde feedback omzetten in een goed doordacht kwaliteitsbeleid en concrete actieplannen.

Dit artikel belicht ons voortdurende streven naar kwaliteitsverbetering in de gezondheidszorg, gebaseerd op samenwerking en feedback. We erkennen de waarde van diversiteit en inspraak van alle betrokkenen in onze zoektocht naar de hoogste kwaliteitsnormen. Samenwerking blijft de sleutel tot succes in ons streven naar de best mogelijke zorg voor onze patiënten.

NEXUZHEALTH: EEN GROTE STAP IN DE DIGITALE ZORG

In 2022 hebben we als zorginstelling een opmerkelijke reis gemaakt richting de toekomst van medische zorg. Een belangrijke ontwikkeling was de introductie en geleidelijke implementatie van ons Elektronisch Patiëntendossier (EPD) met de hulp van nexuzhealth. Dit is een cruciale stap in onze missie om hoogwaardige zorg te bieden aan onze patiënten en om de efficiëntie en toegankelijkheid van onze diensten te verbeteren.

EEN MIJLPAAL: GO-LIVE VAN HET ADMINISTRATIEVE LUIK

Een belangrijk moment in dit proces was de ziekenhuisbrede opstart van het administratieve luik van nexuzhealth op 9 oktober 2022. Dit betekende dat al onze medewerkers, van artsen tot administratief personeel, nu toegang hadden tot een geïntegreerd systeem om patiëntinformatie en administratieve gegevens efficiënt te beheren. Dit heeft niet alleen geleid tot een betere coördinatie en samenwerking binnen onze organisatie, maar heeft ook de basis gelegd voor toekomstige innovaties in de zorg.

EEN EERSTE STAP: OPNAME IN MEI 2022

De reis begon al eerder in 2022, toen we in mei de eerste stap zetten door patiënten te koppelen aan de database van de Klinische Werkstations (KWS). Op dat moment werd de basis gelegd voor een naadloze informatiestroom en een verbeterde kwaliteit van zorg. Het was een spannende stap in de richting van een meer geïntegreerde aanpak van patiëntenzorg.

OP WEG NAAR DE TOEKOMST IN 2023

2022 markeerde niet alleen een jaar van prestaties, maar het was ook een belangrijk overgangsjaar. Het administratieve luik van nexuzhealth was een eerste grote horde die genomen moest worden om verdere ontwikkelingen mogelijk te maken. In 2023, streven we ernaar om alle medische disciplines over te schakelen naar nexuzhealth. Dit betekent dat patiënten in staat zullen zijn om hun eigen medische dossiers te raadplegen en online afspraken te maken voor verschillende disciplines. Deze stap zal niet alleen de toegankelijkheid van zorg verbeteren, maar ook de betrokkenheid van patiënten vergroten.





EEN TERUGBLIK OP DE CORONACRISIS IN 2022

We keerden geleidelijk aan terug naar de 'normale' zorg na de uitdagende beginperiode van de COVID-pandemie.

Als ziekenhuis hebben we deze crisis doorstaan met veerkracht en vastberadenheid, en we kijken nu terug op deze bewogen tijden.

VAN APARTE COVID-AFDELING NAAR ISOLATIEBELEID

In 2022 konden we eindelijk de aparte COVID-afdeling sluiten, een moment dat symbool stond voor onze vooruitgang in de strijd tegen het virus. We schakelden over naar een beleid waarbij COVID-patiënten samen of alleen op een kamer werden geïsoleerd op onze verschillende verpleegafdelingen. Hoewel het mondkapje nog steeds een vertrouwd gezicht was voor onze medewerkers, patiënten en bezoekers, begonnen we geleidelijk aan terug te keren naar een gevoel van normaliteit. Fysiek overleg en kantoorwerk werden hervat, patiënten konden weer bezoek ontvangen en het leven begon weer op te krabbelen.

MEER KENNIS, EDUCATIE EN VACCINATIES

In 2022 hadden we als ziekenhuis het voordeel van meer kennis over het virus en de beschikbaarheid van vaccinaties. Dit stelde ons in staat om medewerkers en patiënten beter te informeren en te begeleiden. Het effect van massale vaccinatie begon voelbaar te worden, en de angst rond het virus nam af, evenals het aantal ernstige COVID-gevallen.

Deze periode heeft ons laten zien dat educatie en communicatie cruciaal zijn in tijden van crisis. De ervaring van de COVID-pandemie heeft ons aangemoedigd om onze interne communicatieprocessen te versterken en te verbeteren. We streven ernaar om informatie van de top naar de basis van onze organisatie te sturen en ervoor te zorgen dat elke medewerker toegang heeft tot de benodigde kennis en richtlijnen.

SAMENHORIGHEID EN LOF VOOR ZORGPERSONEEL

Wat vooral blijft en ons trots maakt, is de ongeken- de samenhorigheid onder alle ziekenhuismedewerkers en de lof die het zorgpersoneel ontving bij het begin van de crisis. De waardering van de gemeenschap was hartverwarmend en gaf ons de energie om door te zetten, zelfs in de moeilijkste tijden.

Het was een periode waarin we getuige waren van een buitengewone steunbetuiging van buurtbewoners, patiënten en mensen over het ganse land. Bedrijven en individuen stonden klaar om hun solidariteit te tonen door schenkingen te doen, variërend van extra mondkapjes tot heerlijke lekkernijen. Deze onvoorwaardelijke steun was een bron van kracht voor ons allemaal en herinnerde ons eraan hoe veerkrachtig en medelevend de mensheid kan zijn in tijden van crisis.

DE VERGETEN HELDEN

Helaas moeten we ook de realiteit onder ogen zien dat deze lofzangen niet altijd werden vertaald naar betere werkomstandigheden en meer budget voor het zorgpersoneel vanuit de overheid. Het kan soms aanvoelen alsof de pandemie snel wordt vergeten, terwijl de impact nog steeds voelbaar is voor degenen die in de zorgsector werken. Na de pandemie kwam trouwens heel wat inhaalwerk van projecten die op de achtergrond geschoven werden. Als ziekenhuis blijven we ons inzetten voor de belangen van ons zorgpersoneel en blijven we vechten voor de erkenning die ze verdienen.

De coronacrisis was een ongeken- de uitdaging, maar ook een les in veerkracht en samenhorigheid. We kijken met hoop naar de toekomst en blijven ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van onze gemeenschap, met de herinnering aan deze ervaring als onze leidraad voor de toekomst.

EEN NIEUW HOOFDSTUK IN ONZE SAMENWERKING MET DE HUISARTSENKRING!

Afgelopen jaar hebben we als zorginstelling een belangrijke stap gezet in de richting van een verbeterde zorgervaring voor onze patiënten door nauwere samenwerking met de huisartsenkring in onze regio. Onze gezamenlijke inspanningen hebben geleid tot meer gestroomlijnde en effectieve zorgverlening, waarbij de behoeften van de patiënt centraal staan. Deze hernieuwde samenwerking markeert een opwindend nieuw hoofdstuk in onze missie om hoogwaardige zorg te bieden.

SAMEN IN DIALOOG VOOR BETERE ZORG

Onze overlegmomenten met de huisartsenkring zijn van onschatbare waarde gebleken. Bij elk overleg staat nu een specifieke medische discipline, zoals geriatrie, gastro-enterologie en gynaecologie, centraal. Hier komen zorgverleners van zowel het ziekenhuis als de huisartsenpraktijken samen om te bespreken hoe we de gezondheidszorg voor onze patiënten kunnen verbeteren. Het belangrijkste kenmerk van deze samenwerking is de open dialoog, waarin we samenwerken om afspraken en protocollen af te stemmen, om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren.

EEN PRAKTIJKVOORBEELD: VOORAFGAANDE ZORGPLANNING VOOR OUDERE PATIËNTEN

Een concreet voorbeeld van de positieve impact van deze samenwerking is het gesprek dat nu wordt aangegaan met elke (fragiele) oudere patiënt. Dit heeft geleid tot uniform gedocumenteerde zorgplannen die digitaal beschikbaar zijn voor alle zorgverleners. Dit is een grote stap voorwaarts in het leveren van kwaliteitsvolle zorg aan oudere patiënten. Op de geriatrieafdeling van ons ziekenhuis, az West, proberen we dit systeem systematisch toe te passen bij elke patiënt en indien mogelijk een DNR-code af te spreken met de patiënt en/of familie. Door deze informatie in de ontslagbrief op te nemen, die digitaal beschikbaar is via CoZo, wordt dit effectief gecommuniceerd



naar andere zorgverleners. Dit opent de deur voor verdere discussies en desgewenst aanpassingen in de vroegtijdige zorg in de thuissituatie.

STREVEN NAAR MENTAAL WELZIJN BIJ ZWANGERE VROUWEN

Een ander gebied waarop we onze samenwerking hebben uitgebreid, betreft de zorg voor zwangere vrouwen in het cluster gynaecologie. We werken actief aan een betere ondersteuning van het mentale welzijn van zwangere vrouwen tijdens de zwangerschap, waarbij alle zorgverleners betrokken zijn. Deze holistische aanpak verzekert dat de zwangere vrouwen de best mogelijke zorg en ondersteuning krijgen gedurende deze belangrijke fase in hun leven.

We zijn alvast bijzonder trots op onze samenwerkingen in de Westhoek en onze nauwe banden met de eerstelijnszone. Samen blijven we bouwen aan een gezondere en meer verbonden gemeenschap waarin zorg altijd van de hoogste kwaliteit is.

NIEUWE BEROEPSKLEDIJ EN KLEDIJAUTOMAAT VERBETEREN ONZE ZORGOMGEVING

In het jaar 2022 zetten we bij az West enkele belangrijke stappen om de ervaring van onze medewerkers en de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Een van de meest zichtbare en tastbare veranderingen was de introductie van onze nieuwe beroepskledij en een geavanceerde kledijautomaat.

NIEUWE EIGENTIJDSE KLEDIJ: COMFORT EN STIJL

Met trots presenterden onze medewerkers hun nieuwe outfits: eigentijds, comfortabel en in de vertrouwde az West kleuren. De aankoop van deze kledij was het resultaat van een zorgvuldig uitgevoerde overheidsopdracht. Een team van medewerkers testte het aanbod van verschillende leveranciers grondig op diverse criteria, waaronder draagcomfort, ergonomie, pasvorm en esthetiek. Het doel was om de huisstijl van az West tot leven te brengen in de nieuwe kledij. De firma Dutra kwam als beste uit de selectie. Een belangrijk voordeel is dat de jasjes van tensel zijn, waardoor ze bijzonder licht en aangenaam aanvoelen op de huid.

UNIFORMITEIT VOOR DIVERSITEIT

Onze keuze was bewust gericht op uniformiteit. We bieden 2 soorten broeken en 5 soorten jasjes, die kunnen worden gecombineerd op basis van de beroepscategorie, zoals verpleging, kritische diensten, paramedici, facilitaire diensten en vrijwilligers. In totaal zijn er maar liefst 4.500 kledingstukken in omloop. Het onderhoud van deze kledij wordt verzorgd door de firma Dumoulin.

INNOVATIEVE KLEDIJAUTOMAAT MET Q-GATE

Parallel aan de introductie van de nieuwe beroepskledij hebben we ook een nieuwe, gebruiksvriendelijke kledijautomaat in gebruik genomen. Dit systeem werkt met Q-gate, een uitgiftesysteem met scanpoort. Alle kledingstukken zijn voorzien van een chip, zodat medewerkers snel en efficiënt hun kledij kunnen

ophalen met behulp van een medewerkersbadge. Deze innovatieve automaat heeft een capaciteit van maar liefst 4.500 kledingstukken, wat 3.000 meer is dan onze vorige automaat. Dit resulteert in een verbeterd beheer van onze kledijvoorraden, wat essentieel is voor een soepele werking.

EEN BLIK OP DE TOEKOMST

De introductie van nieuwe beroepskledij en een geavanceerde kledijautomaat weerspiegelt onze toewijding aan verbetering, zowel in de werkomgeving voor onze medewerkers als in de kwaliteit van zorg die we aanbieden aan onze patiënten. We blijven streven naar innovatie en efficiëntie in alle aspecten van onze dienstverlening, en we zijn enthousiast om te zien hoe deze verbeteringen de zorgervaring voor iedereen bij az West verrijken.



ZORGBELEVING BIJ AZ WEST: DE PATIËNT CENTRAAL

In lijn met onze toewijding om zorg op mensenmaat te bieden, heeft az West in 2022 belangrijke stappen gezet om de zorgbeleving van patiënten en hun naasten te verbeteren. We geloven in het nastreven van de hoogste kwaliteitsnormen met een sterke nadruk op een persoonlijke benadering, zodat patiënten zich in vertrouwen kunnen laten behandelen, of het nu om geplande of ongeplande zorg gaat.

EEN NIEUWE MEDEWERKER VOOR ZORGBELEVING

Aan het begin van 2022 verwelcomden we een nieuwe medewerker voor zorgbeleving. Haar taak is om de stem van de patiënt te vertegenwoordigen en ziekenhuisbrede projecten te ontwikkelen die gericht zijn op het optimaliseren van de ervaring van patiënten en hun naasten. Zorgbeleving omvat alle interacties in het zorgproces, van het maken van een afspraak tot de zorg die de patiënt ontvangt, en zelfs de facturering. Ons doel is om patiënten en hun naasten zich comfortabel en welkom te laten voelen in het ziekenhuis, zelfs tijdens uitdagende momenten.

INITIATIEVEN DIE HET VERSCHIL MAKEN

Az West heeft een aantal prachtige initiatieven gelanceerd die de zorgbeleving aanzienlijk hebben verbeterd, waaronder verwenpakketten voor patiënten

van het oncologisch dagziekenhuis, gesprekken met vrijwilligers op de afdelingen oncologie en geriatrie, en de ontwikkeling van een nieuwe materniteit, verloskwartier en prematurenafdeling voor patiëntgerichte zorg. De geriatrieafdeling onderging een verfrissende transformatie met lokale foto's om een huiselijke sfeer te creëren, en de palliatieve kamer werd omgebouwd tot een comfortabele omgeving voor ongeneeslijke patiënten.

HET ZIT 'M VAAK IN DE KLEINE DINGEN

Soms zijn het de kleine gebaren die de grootste impact hebben. Het vieren van verjaardagen in het ziekenhuis, extra gesprekken met patiënten en aandacht voor de unieke situatie van elke persoon dragen bij aan een positieve zorgbeleving. Az West moedigt medewerkers aan om dergelijke verhalen te delen en elkaar te inspireren.

JOUW MENING TELT

Heb je suggesties om de zorgbeleving in az West te verbeteren? Laat het ons weten via zorgbeleving@azwest.be! We verwelkomen graag jouw ideeën en feedback om onze zorg op mensenmaat nog verder te verfijnen.



LEUKE WEETJES

- Onze grootkeuken houdt rekening met **107 verschillende diëten**. Ze produceerden in 2022, **54.700 liter soep** en serveerden tussen de **127.750 en 146.000 warme maaltijden**. Deze onvermoeibare inspanningen zorgen ervoor dat onze patiënten de beste zorg en voeding krijgen, aangepast aan hun individuele behoeften.
- Onze **"Warme Arm"** bereikte de finale van de **IN4CARE-wedstrijd**, en hoewel we de hoofdprijs niet hebben gewonnen, ontvingen we wel een **genereuze schenking van InnerWheel** om ons project voort te zetten.
- In az West werden het afgelopen jaar maar liefst **368 kleintjes geboren!** Van deze nieuwkomers waren er **187 jongens** en **181 meisjes**. Ook mochten we vier paar tweelingen verwelkomen.
- We verwelkomden niet minder dan **85 nieuwe medewerkers** in ons ziekenhuis. Dit toont de groei en diversiteit van ons team, en we zijn verheugd om hun talenten en toewijding te omarmen.
- Onze materniteit zette een bijzondere samenwerking op met **Berrefonds**, waarbij we de handen ineen slaan om rouwkoffertjes aan te bieden bij zwangerschapsverlies. Als een extra blijk van steun verkochten we handgemaakte theelichtpotjes tijdens de Koesterweek.
- **Paramedisch Interventie Team** werd overgenomen van Brandweer Westhoek waardoor az West nu volledig zelf instaat voor de uitbating van de ambulance/PIT. We zijn trots om deze essentiële dienstverlening te kunnen blijven leveren aan onze gemeenschap.
- Het afgelopen jaar hebben we ingezet op de **groei en ontwikkeling van ons personeel** door specifieke opleidingsdagen voor elke dienst te organiseren. Deze toewijding aan continue verbetering vertaalt zich in aanzienlijke opleidingsuren per personeelslid. Het resultaat is een team dat altijd klaarstaat om de best mogelijke zorg te bieden aan onze patiënten.
- Tijdens ons symposium stonden de schijnwerpers op de toekomst van orthopedie met robotica en de revolutionaire **Robotic Assisted TKP**. Daarnaast hebben we enthousiast gesproken over **MoveUp**, een innovatieve digitale revalidatie-app die patiënten na orthopedische ingrepen begeleidt.
- We creëerden een **gloednieuwe ouderruimte** op onze pediatrie-afdeling bedoeld om ouders een welverdiende pauze te bieden, waar ze kunnen ontspannen, een kopje koffie kunnen drinken en even tot rust kunnen komen.
- In 2022 mochten we **twee nieuwe directieleden** verwelkomen. **Dr. Ortwin Debels** is sinds 14/02/2022 de nieuwe hoofdarts en volgt hiermee dr. Vollon op. **Dhr. Bert Cleuren** werd op 25/08/2022 aangesteld als nieuwe algemeen directeur en volgt hiermee Lieven Vermeulen op.





FINANCIËLE KERNCIJFERS

	2022	2021
VASTE ACTIVA	54.310.836,11	56.653.180,19
I. Oprichtingskosten	25.311,40	61.812,71
II. Immateriele vaste activa	601.699,82	390.895,52
III. Materiele vaste activa	53.679.324,89	56.195.971,96
IV. Financiële vaste activa	4.500,00	4.500,00
VLOTTENDE ACTIVA	51.332.188,51	53.943.490,85
V. Vorderingen meer dan 1 jaar	5.406.631,52	5.886.710,70
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	3.408.502,75	3.299.729,17
VII. Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	25.556.721,25	22.519.242,33
VIII. Geldbeleggingen	9.608.263,09	14.362.039,62
IX. Liquide middelen	6.965.443,97	7.533.001,82
X. Overlopende rekeningen	386.625,93	342.767,21
TOTAAL DER ACTIVA	105.643.024,62	110.596.671,04
EIGEN VERMOGEN	36.851.113,41	39.888.737,34
I. Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	1.872.938,90	1.872.938,90
III. Reserves	12.659.980,96	12.606.801,76
IV. Overgedragen resultaat	14.697.366,09	17.262.712,39
V. Investeringsubsidies	7.620.827,46	8.146.284,29
VII. Voorz. Voor risico's en kosten	585.981,03	859.426,59
Schulden	68.205.930,18	69.848.507,11
VIII. Schulden op meer dan een jaar	35.248.798,14	38.829.481,48
IX. Schulden op ten hoogste een jaar	29.069.733,41	27.837.681,36
X. Overlopende rekeningen	3.887.398,63	3.181.344,27
TOTAAL DER PASSIVA	105.643.024,62	110.596.671,04
I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN	107.878.365,52	101.223.475,97
A. Omzet	99.937.157,88	93.778.094,48
B. Geactiveerde interne productie	511.692,71	117.075,57
C. Lidgelden, schenkingen, legaten	0,00	0,00
D. Andere bedrijfsopbrengsten	7.429.514,93	7.328.305,92

	2022	2021
II. BEDRIJFSKOSTEN (-)	111.447.749,80	101.763.107,81
A. Voorraden en leveringen	26.897.821,52	25.411.935,96
B. Diensten en bijkomende leveringen	32.269.583,65	30.109.441,04
C. Bezoldigingen en sociale lasten	45.560.771,38	39.211.182,33
D. Afschrijv. & waardevermind.op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	6.822.785,88	5.928.171,02
E. Andere waardeverminderingen	-30.269,21	50.391,98
F1. Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	-83.208,49	-90.021,02
F2. Voorzieningen voor grote herstellingswerken, onderhoudswerken, overige risico's	-190.236,87	901.478,91
G. Overige bedrijfskosten	200.501,94	240.527,59
III. BEDRIJFSVERLIES (-)	-3.569.384,28	-539.631,84
IV. FINANCIËLE OPBRENGSTEN	1.107.668,00	1.302.177,70
A. Opbrengsten uit financiële vaste activa	0,00	0,00
B. Meerwaarden op de realisatie van vlottende activa	149.267,83	389.964,54
C. Subsidies in kapitaal en intresten	856.835,13	827.720,57
D. Andere financiële opbrengsten	101.565,04	84.492,59
V. FINANCIËLE KOSTEN (-)	950.974,33	603.694,84
A. Kosten voor investeringsleningen	326.311,42	373.537,62
D. Koers- en omzettingsverschillen van deviezen	594,79	105,39
F. Diverse financiële kosten	624.068,12	230.051,83
VI. COURANTE WINST (+)	0,00	158.851,02
VI. COURANT VERLIES (-)	-3.412.690,61	0,00
VII. UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	890.574,03	1.742.696,63
C. Terugneming voorzieningen uitz. risico's en kosten	0,00	1.683.090,66
D. Meerwaarden bij realisatie vaste activa	505.738,00	0,00
E. Andere uitzonderlijke opbrengsten van het boekjaar	355,00	493,95
F. Opbrengsten m.b.t. vorige boekjaren	384.481,03	59.112,02
VIII. UITZONDERLIJKE KOSTEN (-)	-9.949,48	89.276,96
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen m.v.a.	0,48	84.622,32
E. Andere uitzonderlijke kosten van het boekjaar	1.407,96	23.694,38
F. Kosten m.b.t. vorige boekjaren	-11.357,92	-19.039,74
IX. WINST VAN HET BOEKJAAR (+)	0,00	1.812.270,69
IX. VERLIES VAN HET BOEKJAAR (-)	-2.512.167,10	0,00

